

2024 학교예술강사 지원사업
학생 만족도 조사 및 복무관리
가이드(예술강사용)

2024. 8.

한국문화예술교육진흥원 및 17개 시·도 지역운영기관

□ 전년대비 변경사항

2023년	2024년
학생 만족도 조사	학생 만족도 조사 및 복무관리
- 학생 만족도 조사(100%) · 5점 척도 객관식 5개, 서술형 1개 ①예술전문성(교과/교과 외), ②수업진행, ③학생관리, ④강사소양, ⑤종합만족도	- 학생 만족도 조사(60%) · 5점 척도 객관식 5개, 서술형 1개 ①예술전문성(교과/교과 외), ②수업역량, ③학생과의 상호작용, ④강사소양 ⑤종합만족도 - 복무관리(40%) · 근로계약 이행 및 관리, 출강시수 관리, 법정의무 교육 이수 여부
- 피드백 제공 · 만족도 조사 결과 및 취약역량 강화를 위한 맞춤형 연수 과정 제공 (총 3회 / 상반기 정기 2회 및 추가 1회)	- 피드백 제공 · 만족도 조사 결과 및 취약역량 강화를 위한 맞춤형 연수 과정 제공 (총 2회 / 1·2차 정기 2회) · 종합평가 결과를 바탕으로 평점 70점 미만 강사 의무연수 시행

I. 추진 목적

- ▶ 학교예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 추진을 통해 교육활동에 대한 자체 점검 및 역량개발 자료로 예술강사 대상 결과 제공
- ▶ 학생 만족도 조사의 제도화를 통해 학교예술강사 지원사업의 발전 및 문화예술교육 발전의 토대 마련
- ▶ 법정 의무교육 등 교육현장의 요구에 대응하고 공정하고 투명한 근무환경을 조성

II. 추진 일정 및 절차

구분	학생 만족도 조사 (60%)	복무관리 (40%)	결과 환류
1차 (상반기 종료 수업)	(8.14.이후~) 조사 진행 (9.27.) 결과점검/게시	상시 진행/점검	연수 권고 대상자 별도 안내
2차	(~12.13.까지) 조사 진행 (12.27.) 결과점검/게시	(~12.31.까지) 근로계약 체결 완료 * 변경 근로계약 포함	연수 권고 대상자 조사결과 변동 확인
최종	(~'25.1.3.까지) 조사 진행 (25.1.10.) 결과점검/게시	(~'25.1.3.까지) 출강결과 등록 완료	의무연수 대상자 최종 안내
종합 결과 안내	(2025. 1월) 종합 결과 안내		

Ⅲ. 학생 만족도 조사 및 복무관리 지표

구분	영역	지표	항목	
학생 만족도 조사 (60%)	예술 전문성	예술전문성	교과	선생님 덕분에 교과내용에 대한 보다 풍성한 예술적 경험을 할 수 있었다.
			교과 외	선생님은 학교에서 경험하기 어려운 예술적 체험을 제공해주셨다.
	교육 전문성	수업역량	선생님과 하는 수업은 체계적이고 재미있어서 적극적으로 참여하였다.	
		학생과의 상호작용	선생님은 우리들이 수업에 잘 참여할 수 있도록 도와주시고, 우리의 생각과 감정을 존중해주셨다.	
	강사역량	강사소양	선생님은 열의를 갖고 성실하게 수업을 하셨다.	
전반적 만족도	종합만족도	선생님의 수업이 만족스러워 예술수업에 흥미와 관심을 갖게 되었다.		
복무 관리 (40%)	업무 협조도	종합의견(개방형)	좋았던 점, 개선 필요사항	
		근로계약 이행	근로계약 체결의무 이행 여부(* 근거: 취업규칙 제7조제4항)	
		근로계약 관리	연간 계약 변경사항 등 계약관리 협조	
		출강시수 관리	출강결과 등록/관리 이행: 출강시수 미등록 해당	
		법정의무교육	교육진흥원이 제공하는 5대 법정의무교육 이수 여부	

Ⅳ. 학생 만족도 조사 개요

- ▶ 대상자: 배치받은 분야-교육과정 건의 수업이 종료되었으며, 근로계약 체결 및 최소 1시수 이상 출강한 전체 예술강사
- ▶ 수행자: 해당 예술강사 수업에 참여한 수혜학생 전체 ※ 특수학교 및 특수학급 학생 제외
- ▶ 조사기간: 연중 상시
- ▶ 대상월: 2024년 3월 ~ 12월 (* 학교 조사월은 2024년 8월 ~ 12월)
- ▶ 조사시기: '분야-교육과정' 건별 수업 종료 후 만족도 조사 실시
 - ✓ 운영학교는 건별 수업 종료 시점 기준으로 사업기간 내 실시
 - ※ 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 수업을 진행하였을 경우 만족도 조사 시행 필요
- ▶ 조사실행 및 마감: 학교는 조사 종료 직후에 마감 처리
- ▶ 결과게시: 지역운영기관에서 마감 처리된 건에 한하여 게시 처리
 - ※ 예술강사는 지역운영기관의 조사 결과게시 이후 상시 조회 가능
- ▶ 조사방법: 온라인시스템(aschool.arte.or.kr)을 통한 온라인 조사
 - 배치완료 후 시스템에서 생성되는 조사 URL 또는 QR코드를 담당교사가 수혜학생에게 배포하여 학생별로 온라인 조사를 실시
- ▶ 조사내용: 예술강사의 예술전문성, 교육전문성, 강사역량, 성실성, 전반적 만족도 등에 대한 설문문항으로 구성(총 6개 문항)
- ▶ 결과활용: 조사결과는 향후 수업 프로그램 개발 및 역량개발 등에 활용할 수 있도록 예술강사 대상 개별 제공
 - ※ 조사결과는 예술강사별 자체 역량강화를 위한 목적으로만 제공 및 활용
- ▶ 문의처: 해당 지역운영기관으로 문의

V. 복무관리 개요

- ▶ 대상자: 근로계약 체결 및 최소 1시수 이상 출강한 전체 예술강사
 - ※ 단, 최종 종합결과 대상자는 최소 34시수 이상 출강한 예술강사
- ▶ 대상기간: 2024년 3월 ~ 12월 (* 대상기간 중 실제 강사별 근로계약 기간 내 복무사항 적용)
- ▶ 결과게시: 최종 종합결과 조회 일정 이후(2025년 1월 예정)
- ▶ 문의처: 해당 지역운영기관으로 문의

✓ 알아두세요!

- 복무관리는 아래와 같이 '근로계약 이행, 근로계약 관리, 출강시수 관리, 법정 의무교육' 총 4개의 지표를 기준으로 온라인시스템(Aschool)에 등록된 정보를 따릅니다.
- 복무관리는 총 40점 만점이며, 각 지표는 진행상태와 기준에 따라 반영 점수가 달라질 수 있습니다. 각 지표에 해당되는 복무사항을 준수 할 경우, 만점을 받으실 수 있도록 구성하였습니다.

▶ 복무관리 지표 안내

평가지표	세부내용	
근로계약 이행	- 출강 이전 계약: 5점 / 출강 이후 계약: 0점	
	적용 기준	
	출강 이후 계약	출강 중이나 근로계약을 미체결한 예술강사 ※ 유예기간: [안내일] 2024. 8. 14.(수) ~ 8. 31.(토) 사업기간 종료일(24.12.31.) 이내에 근로계약을 미체결한 예술강사
		· 0점 처리
		· 0점 처리
근로계약 관리	- 출강 이전 변경 계약: 5점 / 출강 이후 변경 계약: 0점	
	적용 기준	
	출강 이후 변경 계약	출강 중이나 변경 근로계약을 미체결한 예술강사 ※ 유예기간: [안내일] 2024. 8. 14.(수) ~ 8. 31.(토) 사업기간 종료일(24.12.31.) 이내에 변경 근로계약을 미체결한 예술강사
		· 0점 처리
		· 0점 처리
출강시수 관리	- 기간 이내 처리: 15점 / 기간 이외 처리: 0점	
	적용 기준	
		당월 출강결과 미등록 시수 발생 시 ※ 3~7월 출강결과 미등록 시수 유예기간 - [안내일] 2024. 8. 14.(수) ~ 8. 31.(토)
		· 시수 당 1점 감점(최대 15점 감점)
	사업기간 종료(24.12.31.) 이후에 미등록 시수	· 시수 당 1점 감점(최대 15점 감점)

	<p>※ 미등록 시수: 예술강사가 당월 출강결과를 기한 이내에 등록하지 않았고, 이후에 등록하게 되는 시수</p> <ul style="list-style-type: none"> · (예시1) 3월 10일 4시수를 출강한 사실이 있으나, 유예기간 중인 8월 25일에 미등록 시수를 인지하여 등록되는 경우, 감점 없음 · (예시2) 4월 15일 3시수를 출강한 사실이 있으나, 유예기간 종료 후 9월 1일에 미등록 시수를 인지하여 등록되는 경우, 감점 3점 						
<p>법정의무교육</p>	<p>- 기준 준수: 15점 / 기준 미준수: 0점</p> <table border="1" data-bbox="368 524 1393 674"> <thead> <tr> <th data-bbox="368 524 986 562">적용 기준</th> <th data-bbox="986 524 1393 562">반영</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="368 562 986 618">5대 법정의무교육 이수</td> <td data-bbox="986 562 1393 618">· 15점 반영</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 618 986 674">5대 법정의무교육 미이수</td> <td data-bbox="986 618 1393 674">· 0점 처리</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 단, 교육을 이수한 후 온라인시스템에 이수증 등록 필수 (이수증 미등록 시 교육 미이수로 간주되어 감점될 수 있음)</p> <p>※ 법정의무교육 이수를 위한 근로계약 변경은 불가</p> <p>※ 법정의무교육 관련 세부 내용은 별도 안내문 참고</p>	적용 기준	반영	5대 법정의무교육 이수	· 15점 반영	5대 법정의무교육 미이수	· 0점 처리
적용 기준	반영						
5대 법정의무교육 이수	· 15점 반영						
5대 법정의무교육 미이수	· 0점 처리						

✓ (참고) 온라인시스템 복무사항 관련 공지사항 게시물 안내

- 근로계약 및 출강관리 관련 사항

- 제목: 2024 학교예술강사 지원사업 출강 활동 안내
- 등록일: 2024-02-15

- 법정의무교육 관련 사항

- 제목: 2024 학교예술강사 지원사업 법정의무교육 실시 안내
- 등록일: 2024-06-04

※ 법정의무교육 이수증 등록 방식 등 자세한 내용은 별도 공지사항으로 안내 예정

[참고사항]

① 만족도 조사지 문항

- ▶ 문항구성: 5점 척도의 객관식 문항 5개 및 서술형 문항 1개로 구성

조사영역		설문 문항			
		초등용		중등용	
1	예술 전문성	교과	선생님의 수업에서 교과서의 내용을 생생하게 배울 수 있었나요?	교과	선생님 덕분에 교과 내용에 대한 보다 풍성한 예술적 경험을 할 수 있었다.
		교과외	선생님의 수업에서 새로운 경험을 할 수 있었나요?	교과외	선생님은 학교에서 경험하기 어려운 예술적 체험을 제공해 주셨다.
2	수업역량	선생님과 하는 수업은 알차고 재미있어서 적극적으로 참여할 수 있었나요?		선생님과 하는 수업은 체계적이고 재미있어서 적극적으로 참여하였다.	
3	학생과의 상호작용	선생님은 우리들이 수업에 흥미와 관심을 가질 수 있도록 격려하고 존중해주셨나요?		선생님은 우리들이 수업에 잘 참여할 수 있도록 도와주시고, 우리의 생각과 감정을 존중해주셨다.	
4	강사소양	선생님은 열정을 갖고 성실하게 수업을 하셨나요?		선생님은 열의를 갖고 성실하게 수업을 하셨다.	
5	종합 만족도	선생님이 수업을 잘 이끌어주셔서 재미있고 좋았나요?		선생님의 수업이 만족스러워 예술 수업에 흥미와 관심을 갖게 되었다.	
6	종합의견 (개방형)	선생님 수업의 좋은 점이나 바라는 점은 무엇입니까?		좋았던 점이나 개선이 필요한 사항에 대해 자유롭게 적어주세요	

- ▶ 1~5번 문항은 평소 학생들이 느낀 예술강사 선생님의 수업과 가장 가깝다고 생각하는 곳에 클릭하여 응답하기

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
				

※ 참고: 전혀 그렇지 않다(1점) / 그렇지 않다(2점) / 보통이다(3점) / 그렇다(4점) / 매우 그렇다(5점)

- ▶ 6번 문항은 평소 예술강사 선생님의 수업에 대해 꼭 말하고 싶었던 의견을 자유롭게 작성하기(주관식으로 작성하기)

② 만족도 조사 결과조회

- ▶ 만족도 조사 결과는 분야-교육과정 건별로 교육활동 종료 시점 및 학교별 조사완료 시점에 따라 2회에 나누어 게시되며, 예술강사는 게시 이후에 상시 조회 가능
- ▶ 분야-교육과정 건별로 조사결과를 조회할 수 있으며, 응답자 수, 평균점수, 설문문항별 평균점수, 주관식 응답 내용(개방형) 등의 결과에 대해 확인 가능
- ▶ 방사형 차트를 통해 나의 평균점수와 유사그룹의 평균점수를 시각적으로 확인·비교 가능
 - ✓ (예) [지역] 드롭박스 선택하여 전국, 출강지역 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교 가능 / [교급] 드롭박스 선택하여 전체, 초등별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교 가능 ※ 세부 시스템 활용 방법은 p8 참고

학생만족도조사 수용 : 장기교사관리 / 학생만족도

▶ 기본정보

사명명	학교예술강사 지원사업	분야	국립
강사명		강사번호	
선택항목 응답자	30	선택항목 점평균	4.73

▶ 강사

지역	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	점평균
<input type="checkbox"/>		서울교육대학교	초등학교	음악	장기전 교원교육	30	4.73

▶ 비교대상

지역	<input type="text" value="전국"/>	교급	<input type="text" value="전체"/>
분야	<input type="text" value="전체"/>	교육과정	<input type="text" value="전체"/>

항목	점수	비교대상
예술전문성	4.97	4.36
수업구성	4.8	4.27
학생의 대한 태도	4.77	4.44
성실성	4.83	4.56
종합만족도	4.7	4.4

▶ 비교대상

항목	비교대상
종합의견(개방)	전체일 수업 내용 지치고 풀산이 너무 아쉬움다
종합의견(개방)	

③ 만족도 조사 관련 FAQ

Q. 학생 만족도 조사 결과를 담당교사가 열람할 수 있나요?

담당교사는 온라인시스템을 통해 학생들이 응답한 결과를 열람할 수 있습니다.

Q. 학생 만족도 조사점수가 생각보다 낮게 나왔습니다. 해당 결과로 인한 불이익 및 제재 조치가 있나요?

학생 만족도 조사의 추진목적은 **예술강사 선생님께서 자신의 교육활동에 대해 점검하고 향후 보완할 수 있는 역량개발 자료를 제공하기** 위함입니다. 이에 조사결과에 따른 제재 조치 및 불이익 등의 절차는 없습니다.

Q. 운영학교에서 게시 완료된 학생 만족도 조사 결과의 내용에서 수정이 필요하다고 합니다. 조사결과 게시가 이미 완료된 건도 수정이 가능한가요?

지역운영기관에서 조사결과를 게시한 이후에는 **내용 수정이 불가합니다.** 다만, 조사결과에 오류가 있다면 운영학교에서 지역운영기관으로 문의하도록 안내해주시기 바랍니다.

✓ 게시가 완료된 건은 상태값이 '게시'로 변경되며 해당 건은 수정 불가

Q. 학생 만족도 조사는 반드시 수업이 종료된 후에 진행되어야 하나요?

보다 정확한 만족도 조사 결과 제공을 위해 **해당 분야-교육과정 건별 수업이 종료된 직후 진행하도록 운영학교에 안내가** 되었습니다.

✓ 안내 이전과 상반기에 이미 수업이 종료된 경우는 안내 직후에 학교에서 바로 조사를 진행할 수 있습니다. 12월 말에 수업이 종료되는 건은 수업이 종료되지 않더라도 12월 중에 조사를 완료할 예정입니다.

Q. 동일한 학교에 2개(교과 / 창의적 체험활동) 교육과정의 수업을 모두 출강하고 있는데 만족도 조사는 몇 번 받는 것인가요?

교육과정별로 수업방식 및 교육내용 등이 서로 다르며, 문항도 역시 일부 다르게 구성되어 있기 때문에 만족도 조사는 각 분야-교육과정 건별로 진행하고 있습니다. 따라서 **동일한 학교에 2개 교육과정의 수업을 모두 출강하는 경우, 만족도 조사는 각 분야-교육과정 건별로 총 2회 받으시게 됩니다. 참고로 조사 URL/QR코드도 총 2개가 생성됩니다.**

(아래 E학교 사례 참고)

✓ (참고) 조사 추진 사례 예시

학교	분야 /교육과정	배치 강사	최종			조사 횟수	비고
			배치 시수	출강 시수	출강 기간		
A학교	연극 /교과	a강사	100	100	3~12월	1회	· 분야-교육과정 1건에 대한 조사 총 1회 실시
B학교	국악 /교과	b강사	100	100	3~11월	2회	· 분야-교육과정 2건에 대한 조사 총 2회 실시
	국악/ 창의적 체험활동	c강사	50	50	3~7월		
C학교	무용/ 창의적 체험활동	d강사	80	80	4~10월	2회	· 분야-교육과정 1건에 배치된 2명의 강사에 대한 조사 총 2회 실시
		e강사	20	20	10~12월		
D학교	공예/ 교과	f강사	60	8 (8시수 출강 후 포기)	4월	1회	· 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 출강하였을 경우에는 조사 실시
E학교	디자인/ 교과	g강사	40	40	3~6월	2회	· 동일한 강사가 2개 교육과정에 출강하였을 경우에는 조사 총 2회 실시
	디자인/ 창의적 체험활동		50	50	3~6월		

Q. 특수학교 및 특수학급 학생들은 왜 조사대상이 아닌가요?

일부 특수학교 및 특수학급 학생들의 경우, 온라인 조사 방식 등을 추진하는데 어려움이 있을 수 있어 대상에서 제외되었으나, 향후 해당 학생들을 위한 조사 및 질문방식 간소화 등의 고민을 통해 모든 수혜학생들의 만족도가 조사될 수 있도록 하겠습니다.

Q. 6월 말에 수업이 종료되어 운영학교에서 조사를 실시하지 못했습니다. 어떻게 하나요?

안내 이후부터는 운영학교에서 만족도 조사가 상시로 실시가 가능하기 때문에, 학교에서 현재 조사를 진행해주시면 됩니다. 예술강사 선생님의 만족도 조사 결과는 학교의 마감 처리와 지역운영기관의 결과 게시일 이후에 확인할 수 있다는 점을 참고해주시기 바랍니다.

Q. 예술강사(또는 운영학교)의 사정으로 인해 수업을 중간에 포기하게 되었는데, 이 경우에도 운영학교에서는 조사를 실시하나요?

특정 분야-교육과정 수업을 포기한 경우, 해당 분야-교육과정에 배치되어 1시수 이상 수업을 진행하셨다면 만족도 조사 대상에 포함됩니다.

Q. 수업과 무관한 사람이 임의로 만족도 조사를 응답하는 경우는 발생하지 않나요?

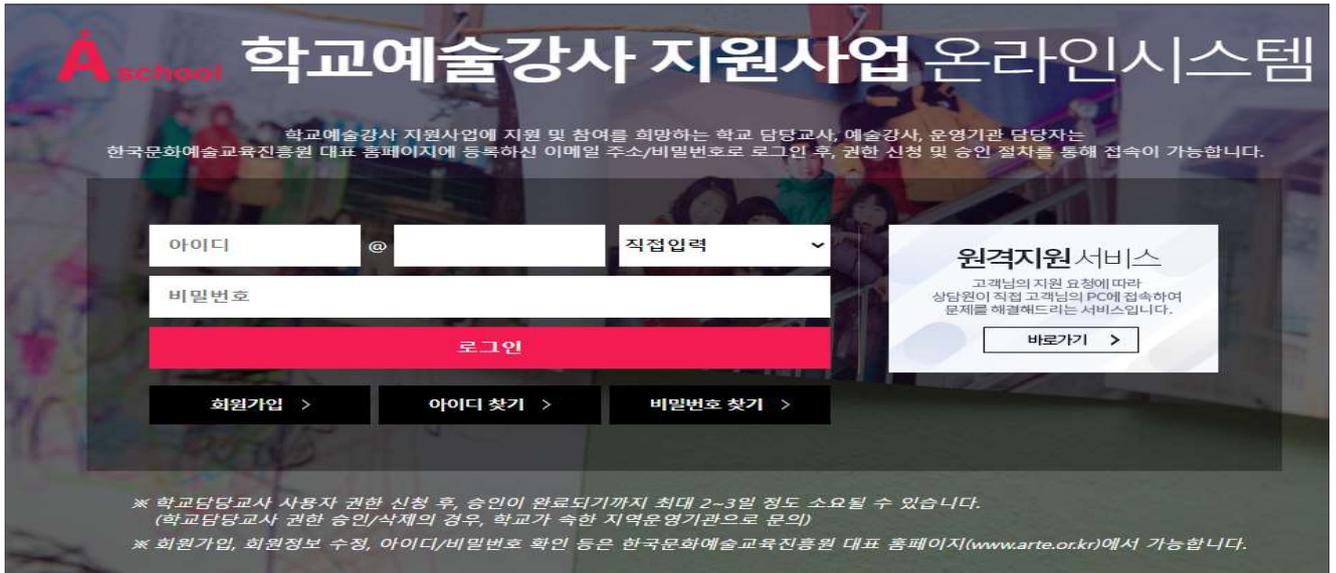
학교-강사 배치가 완료되면, 담당교사 페이지에서만 만족도 조사 URL/QR코드 주소가 생성됩니다. '분야-교육과정-예술강사' 건별로 생성된 URL/QR코드는 모두 다르게 설정되므로 수업과 무관한 사람이 해당 URL/QR코드를 확인할 수 없습니다.

④ 온라인시스템 활용 매뉴얼

1. 온라인시스템 로그인

1) 학교예술강사 지원사업 온라인시스템(ashool.arte.or.kr) 로그인

※ 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지의 아이디 및 비밀번호와 동일합니다.



2) [메인페이지] - [평가/조사관리] - [학생만족도조사] 메뉴 클릭



2. 학생 만족도 조사 결과 확인

1) 학생 만족도 조사 완료 현황 확인

※ 설문 완료된 학생 만족도 조사에 한해 정보가 표기됩니다.

※ [정보확인] 항목 내 '보기' 버튼을 클릭하면 학생 만족도 조사 세부 결과를 확인할 수 있습니다.

학생만족도조사 홈 > 평가/조사관리 > 학생만족도조사

*사업연도 전체

* 총 15건 | 현재페이지: 1/1 * 목록수: 15

사업연도	분야	설문지역	설문학교	설문교급	설문교육과정	응답자	평점	정보확인
2022	무용	1	1	1	1	112	4.65	<input type="button" value="보기"/>
2021	무용	1	1	1	1	18	4.62	<input type="button" value="보기"/>

(참고) 학생 만족도 조사 결과 전체화면

* 기본정보

사업명	학교예술봉사 지원사업	분야	음악
강사명		강사번호	
선택항목 응답자	30	선택항목 평점	4.73

* 감강사

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input type="checkbox"/>	충청남도	서산석림초등학교	초등학교	음악	창의적 체험활동	30	4.73

* 비교대상

지역: 전국 | 교급: 전체

분야: 전체 | 교육과정: 전체

항목	관측값	비교대상
예술전문성	4.57	4.36
수업구성	4.8	4.27
학생의 역량 함양	4.77	4.44
생활영	4.83	4.66
응답률	4.7	4.4

* 비교대상

항목	비교대상
총합의견(기타)	선정된 수업 내용 가지고 불안이 너무 아쉬웠다.
총합의견(기타)	

2) 학생 만족도 조사 세부결과 확인

- ① 선택 체크 후 '적용' 클릭 시, 출강학교 간 학생 만족도 조사 결과 비교·분석 가능
 ※ 기본정보 아래 강사명 부분에서 응답자 수와 평점(평균점수)이 표기됩니다.

기본정보								
사업명					분야			
강사명					강사번호			
선택항목 응답자					선택항목 평점			
강사명								
선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점	
<input checked="" type="checkbox"/>	경기				창의적 체험활동	50	4.16	
<input checked="" type="checkbox"/>	충남				교과	8	3.63	
지역	전국 ▾			교급	전체 ▾			
분야	전체 ▾			교육과정	전체 ▾			

적용

- ② 지역/교급/분야/교육과정 추가 설정 후, '적용' 클릭 시, 해당 출강 정보 간 학생 만족도 조사 결과 비교·분석 가능
 ※ 본인이 출강한 정보(지역/교급/분야/교육과정)를 선택할 수 있으며, 그 외 전국, 전체 교급, 전체 분야, 전체 교육과정을 설정할 수 있습니다.

기본정보								
사업명					분야			
강사명					강사번호			
선택항목 응답자					선택항목 평점			
강사명								
선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점	
<input checked="" type="checkbox"/>	경기				창의적 체험활동	50	4.16	
<input checked="" type="checkbox"/>	충남				교과	8	3.63	
지역	전국 ▾			교급	전체 ▾			
분야	전체 ▾			교육과정	전체 ▾			

적용

③ 그래프 및 점수를 통한 학생 만족도 조사 결과 확인

※ 위 ①과 ②부분을 다양하게 조합하면, 본인과 비교대상 간의 결과 확인이 가능합니다.



④ 주관식(개방형) 응답 확인

※ 주관식(개방형) 응답은 배치 건별 선택현황에 따라 응답자 수만큼 표기됩니다.

항목	강사명	비교대상
예술전문성	4.15	4.55
수업진행	3.81	4.43
학생관리	3.85	4.43
강사소양	3.8	4.44
종합만족도	3.78	4.45

항목	비교대상
종합의견(개방)	선생님 수업 너무 재밌고 끝난게 너무 아쉬웠다.
종합의견(개방)	