

**2023 학교예술강사 지원사업**  
**학생 만족도 조사**  
**운영 가이드[예술강사용]**

**2023. 5.**

**한국문화예술교육진흥원 및 17개 시·도 지역운영기관**

## I. 추진 목적

- ▶ 학교예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 추진을 통해 교육활동에 대한 자체 점검 및 역량개발 자료로 예술강사 대상 결과 제공
- ▶ 학생 만족도 조사의 제도화를 통해 학교예술강사 지원사업의 발전 및 문화예술교육 발전의 토대 마련

## II. 만족도 조사 개요

- ▶ 대상자 : 배치받은 분야-교육과정 건의 수업이 종료된 예술강사
- ▶ 수행자 : 해당 예술강사 수업에 참여한 수혜학생 전체 ※ 특수학교 및 특수학급 학생 제외
- ▶ 조사기간 : 연중 상시
- ▶ 대상월 : 2023년 3월 ~ 12월
- ▶ 조사시기 : '분야-교육과정' 건별 수업 종료 후 만족도 조사 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업 종료 시점 기준으로 1차~3차 마감기한 내 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업이 종료된 후 조사 시행 필요. 단 7월 말 수업종료 예정 건의 경우, 1차 수업 조사 마감 기한(7.14) 이내 완료 필요하며 12월 말 수업 종료 예정 건의 경우, 2차 조사 마감 기한(12.15.) 또는 3차 조사 마감기한(2024.1.3.) 내 완료 필요
  - ※ 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 수업을 진행하였을 경우 만족도 조사 시행 필요
  - ※ 예술강사는 회차별 결과게시일 이후 상시 조회 가능

회 차	1차	2차	3차
조사 마감기한	2023. 7. 14.(금)까지	2023. 12. 15.(금)까지	2024. 1. 3.(수)까지
조사 결과게시	7. 24.(월) 17:00 이후	12. 26.(화) 17:00 이후 ※ 12. 25.(월)이 공휴일임에 따라 26일 게시	2024. 1. 8.(월) 17:00 이후

- ▶ 조사방법 : 온라인시스템(aschool.arte.or.kr)을 통한 온라인 조사
  - 배치완료 시 시스템 내 생성되는 만족도조사 URL을 담당교사가 수혜 학생 대상 배포하여 학생별 온라인 조사 실시
- ▶ 조사내용 : 예술강사의 예술전문성, 수업진행, 학생관리, 강사소양, 종합만족도 등에 대한 설문문항으로 구성(총 6개 문항)
- ▶ 결과활용 : 조사결과는 향후 수업 프로그램 개발 및 역량개발 등에 활용할 수 있도록 예술강사 대상 개별 제공
  - ※ 조사결과는 예술강사별 자체 역량강화를 위한 목적으로만 제공 및 활용
- ▶ 문의처 : 해당 지역운영기관으로 문의

### Ⅲ. 만족도 조사 결과조회

- ▶ 만족도 조사 결과는 분야-교육과정 건별 교육활동 종료 시점 및 학교별 조사완료 시점에 따라 2회에 나누어 게시되며, 예술강사는 게시 이후 상시 조회 가능
- ▶ 분야-교육과정 건별 조사결과에 대해 조회가 가능하며, 응답자수, 평균점수, 설문문항별 평균점수, 개방형 응답내용 등의 결과에 대해 확인 가능
- ▶ 방사형 차트를 통해 나의 평균점수와 유사그룹의 평균점수를 시각적으로 확인·비교 가능
  - ✓ (예) [지역] 드롭박스 선택하여 전국, 출강지역 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교 가능 / [교급] 드롭박스 선택하여 전체, 초등별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교가능 ※ 세부 시스템 활용 방법 8p 참고

▶ 기본정보

사업명	학교교육과정개선사업	분야	음악
강사명		강사번호	
선택항목 응답자	33	선택항목 점합	473

▶ 김강사

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	점합
<input type="checkbox"/>		서울교육대학교	초등학교	음악	장악기 직접활동	33	473

▶ 비교대상

지역	<input type="text" value="전국"/>	교급	<input type="text" value="전체"/>
분야	<input type="text" value="전체"/>	교육과정	<input type="text" value="전체"/>

항목	전국	비교대상
예술교육성	4.57	4.38
수업진행	4.8	4.27
학생관리	4.77	4.34
강사소양	4.61	4.56
충당인력	4.7	4.4

항목	비교대상
충당인력(가합)	전국과 비교 대상이 동일하므로 비교 대상이 없습니다.
학생관리(가합)	

## IV. 만족도 조사지 문항

- ▶ 문항구성 : 5점 척도의 객관식 문항 5개 및 서술형 문항 1개로 구성

조사 영역	설문 문항	
	초등용	중등용
1	예술 전문성	선생님의 수업에서 교과서의 내용을 생생하게 배울 수 있었나요? 선생님 덕분에 교과 내용에 대한 보다 풍성한 예술적 경험을 할 수 있었다.
2	수업진행	선생님의 수업이 재미있어서 시간이 금방 갔나요? 선생님의 수업은 체계적이고 재미있어서 적극적으로 참여하였다.
3	학생관리	선생님은 우리에게 친절하게 대해 주셨나요? 선생님은 우리들이 수업에 잘 참여할 수 있도록 도와주시고, 우리의 생각과 감정을 존중해주셨다.
4	강사소양	선생님은 수업을 열심히 하셨나요? 선생님은 열의를 갖고 성실하게 수업을 하셨다.
5	종합 만족도	선생님이 수업을 잘 이끌어 주셔서 재미있고 좋았나요? 선생님의 수업이 만족스러워 예술 수업에 흥미와 관심을 갖게 되었다.
6	종합의견 (개방형)	선생님 수업의 좋은 점이나 바라는 점은 무엇입니까? 좋았던 점이나 개선이 필요한 사항에 대해 자유롭게 적어주세요

※ 각종학교의 경우, 초등용 설문지 사용

- ▶ 1~5번은 해당 문항에 대해 평소 학생들이 느낀 예술강사 선생님의 수업과 가장 가깝다고 생각하는 곳에 클릭하여 응답

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
-----------	--------	------	-----	--------

- ▶ 6번은 평소 예술강사 선생님의 수업에 대해 꼭 말하고 싶었던 의견을 자유롭게 기재하여 응답

## V. 만족도 조사 관련 FAQ

### Q. 학생만족도 조사 결과를 담당교사가 열람할 수 있나요?

담당교사는 온라인시스템을 통해 학생들이 응답한 결과를 열람할 수 있습니다.

### Q. 학생 만족도 조사점수가 생각보다 낮게 나왔습니다. 해당 결과로 인한 불이익 및 제재조치가 있나요?

학생 만족도 조사의 추진목적은 예술강사 선생님께서 자신의 교육활동에 대해 점검하고 향후 보완할 수 있는 역량개발 자료를 제공하기 위함입니다. 이에 조사결과에 따른 제재조치 및 불이익 등의 절차는 없습니다. 다만, 평가결과 성취수준 하위 강사 대상으로 연수프로그램이 추천 및 수강 권고됩니다.

### Q. 운영학교에서 게시 완료된 만족도 조사 결과에 대해 수정사항이 발생하였다고 합니다. 조사결과 게시가 이미 완료된 건도 수정이 가능한가요?

운영기관에서 조사결과 게시를 진행한 이후에는 해당 건의 수정이 불가합니다. 다만, 조사결과에 오류가 있다면 운영학교에서 운영기관으로 문의하도록 안내해주시기 바랍니다.

✓ 게시가 완료된 건은 상태값이 '게시'로 변경되며 해당 건은 수정불가

회 차	1차	2차	3차
조사 마감기한	2023. 7. 14.(금)까지	2023. 12. 15.(금)까지	2024. 1. 3.(수)까지
조사 결과게시	7. 24.(월) 17:00 이후	12. 26.(화) 17:00 이후 ※ 12. 25.(월)이 공휴일임에 따라 26일 게시	2024. 1. 8.(월) 17:00 이후

### Q. 만족도 조사는 반드시 수업이 종료된 후에 진행되어야 하나요?

보다 정확한 만족도 조사 결과 제공을 위해 해당 분야-교육과정 건별 수업이 종료된 후 진행하도록 운영학교에 안내가 되었습니다.

✓ 7월 말에 수업이 종료되는 경우와 12월 말에 수업이 종료되는 건은 수업이 종료되지 않더라도 7월은 1차 마감기간(~7.14) 내, 12월은 2차 마감기한(~12.15), 또는 3차 마감기한(~1.3) 내 조사 완료 예정

**Q. 동일한 학교에 2가지 교육과정을 모두 출강하고 있는데 만족도 조사는 한번만 받게 되나요?**

교육과정별 수업방식 및 교육내용 등이 상이함에 따라 만족도 조사는 각 분야-교육과정 건별 조사를 추진하고 있으며, 교육과정별 문항도 일부 다르게 구성되어있습니다. 이에, **해당 사례의 경우 동일한 강사일지라도 분야-교육과정 건별로 총 2회 조사를 실시해주시면 되며, 조사지 URL도 2개 생성됩니다.** (E학교 사례 참고)

✓ (참고) 조사 추진 사례 예시

학교	분야/교육과정	배치강사	최종			조사 마감기한	조사 실행횟수	비고
			배치시수	출강시수	출강기간			
A학교	연극/교과	a강사	100	100	3~12월	(2차)12.15까지 (3차)1.3까지	총 1회	· 분야교육과정 1건에 대한 조사 총 1회 실시
B학교	국악/교과	b강사	100	100	3~11월	(2차)12.15까지 (3차)1.3까지	총 2회	· 분야-교육과정 2건에 대한 조사 총 2회 추진
	국악/창의적체험활동	c강사	50	50	3~7월	7.14까지		
C학교	무용/창의적체험활동	d강사	80	80	4~10월	(2차)12.15까지 (3차)1.3까지	총 2회	· 분야교육과정 1건에 배치된 2명의 강사에 대한 조사 총 2회 추진
		e강사	20	20	10~12월	(2차)12.15까지 (3차)1.3까지		
D학교	공예/교과	f강사	60	8 (8시수 출강 후 포기)	4월	7.14까지	총 1회	· 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 출강하였을 경우에는 조사 추진
E학교	디자인/교과	g강사	40	40	3~6월	7.14까지	총 2회	· 동일한 강사가 2개의 교육과정에 배치되었을 경우 조사 총 2회 추진
	디자인/창의적체험활동		50	50	3~6월	7.14까지		

**Q. 특수학교 및 특수학급 학생들은 왜 조사대상이 아닌가요?**

일부 특수학교 및 특수학급 학생들의 경우, 온라인 조사 방식 등을 추진하는데 어려움이 있을 수 있어 대상에서 제외되었으나, 향후 해당 학생들을 위한 조사방식 및 질문방식 간소화 등의 고민을 통해 모든 수혜학생들의 만족도가 조사될 수 있도록 하겠습니다.

**Q. 6월말에 수업이 종료되어 운영학교에서 1차 조사마감 기한 내 조사를 완료했어야 하는데, 기한 내 추진하지 못했다고 합니다. 어떻게 하나요?**

운영학교에서 만족도 조사는 상시로 가능함에 따라, 1차 조사마감 기한 내 완료하지 못했을 경우 2차 조사마감 기한 내 완료해주시면 됩니다. 다만, 예술강사 선생님께서는 자신의 만족도 조사 결과를 2차 조사 결과 게시일에 확인 가능한 점 참고해주시기 바랍니다.

**Q. 예술강사(또는 운영학교)의 사정으로 인해 수업을 중간에 포기하게 되었는데, 이 경우에도 운영학교에서는 조사를 실시하나요?**

특정 분야-교육과정 수업 건을 포기한 경우에도 해당 건에 배치되어 1시수 이상 수업을 진행하셨을 경우에는 만족도 조사 대상에 포함됩니다.

**Q. 수업과 무관한 사람이 임의로 만족도 조사를 응답하는 경우는 발생하지 않나요?**

학교-강사 배치가 완료될 경우, 담당교사 페이지에서만 만족도 조사 URL 주소가 생성되며, 분야-교육과정-예술강사 건별 URL이 모두 달리 설정되어있기 때문에 수업과 무관한 사람은 해당 URL을 확인할 수 없습니다.

## VI. 온라인 시스템 활용 매뉴얼

### 1. 온라인시스템 로그인

#### 1) 학교예술강사 지원사업 온라인시스템(aschool.arte.or.kr) 로그인

※ 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지 아이디 및 비밀번호와 동일합니다.



#### 2) [메인페이지] - [평가/조사관리] - [학생만족도조사] 메뉴 클릭

배치관리 교육활동 인사책무 **평가/조사관리** 기자재 게시판

학생만족도조사

학생만족도조사

사업연도 2023 검색

\* 총 15건 | 현재페이지: 1/1 \* 목록수: 15

사업연도	분야	실문지역	실문학교	실문교급	실문교육과정	응답자	평점	정보확인
2022	무종	1	1	1	1	112	4.65	보기
2021	무종	1	1	1	1	18	4.62	보기

## 2. 학생 만족도 조사 결과 확인

### 1) 학생 만족도 조사 완료 현황 확인

※ 설문 완료된 학생 만족도 조사에 한해 정보가 표기됩니다.

※ [정보확인] 항목 내 '보기' 버튼을 클릭하면 학생 만족도 조사 세부 결과를 확인할 수 있습니다.

학생만족도조사 홈 > 평가/조사관리 > 학생만족도조사

\*사업연도 전체 검색

※ 총 15건 | 현재페이지 : 1/1 \* 목록수 : 15

사업연도	분야	설문지역	설문학교	설문교급	설문교육과정	응답자	평점	정보확인
2022	무용	1	1	1	1	112	4.65	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">보기</span>
2021	무용	1	1	1	1	18	4.62	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">보기</span>

### 2) 학생만족도조사 세부결과 확인(전체화면)

기본정보

사업명	학교예술경시 지원사업	분야	무용
감사명		감사연도	
선박명/응답자	30	선박명/점수	4.73

검정사

선박	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input type="checkbox"/>		서울예술학교	초등학교	무용	필요없게 지정됨	30	4.73

비교대상

지역: 전국 | 교급: 전체 | 분야: 전체 | 교육과정: 전체

목록

항목	검정사	비교대상
학생의 태도	4.87	4.36
수업진행	4.8	4.27
학생 태도	4.77	4.44
담당교사-영	4.68	4.56
담당교사-태	4.7	4.2

비교대상

항목	비교대상
총합(전(가합))	선정된 수업 내용 기준점도 높낮이 세부 500점이다
총합(전(가합))	

목록

## 2-1) 학생 만족도 조사 세부결과 확인

### ① 학생 만족도 조사 비교 분석을 위한 희망 배치건 선택

※ 선택한 개수에 맞춰 기본정보에 응답자 수와 평점(평균점수)이 표기됩니다.

* 기본정보							
사업명	학교예술강사 지원사업			분야	국악		
강사명				강사번호			
선택항목 응답자	30	선택항목 평점			4.73		
* 김강사							
선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청남도	석림초등학교	초등학교	연극	정의적 체험활동	30	4.73
* 비교대상							
지역	전국			교급	전체		
분야	전체			교육과정	전체		

### ② 학생 만족도 조사 비교 분석을 위한 희망 비교대상 설정 후, '적용' 버튼 클릭

※ 비교대상은 본인이 출강한 정보(지역/교급/분야/교육과정)를 선택할 수 있으며, 그 외 전국, 전체 교급, 전체 분야, 전체 교육과정을 설정할 수 있습니다.

* 기본정보							
사업명	학교예술강사 지원사업			분야	국악		
강사명				강사번호			
선택항목 응답자	30	선택항목 평점			4.73		
* 김강사							
선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청남도	석림초등학교	초등학교	연극	정의적 체험활동	30	4.73
* 비교대상							
지역	전국			교급	전체		
분야	전체			교육과정	전체		

③ 그래프 및 점수를 통한 학생만족도조사 결과 확인

※ 선택항목 및 비교대상을 다양하게 조합하여, 점수 확인이 가능합니다.

기본정보		학과/과목명/과목명		분야	학년
강사명				강사번호	
선택항목 응답자	30			선택항목 평균	4.73

  

전역	지역	학교명	교과	분야	교육과정	응답자수	평균
<input type="checkbox"/>		신원초등학교	초등학교	인문	초·중·고등학교	30	4.73

  

지역	전역	교과	전체
분야	전체	교육과정	전체

항목	전승희	비교대상
예술전문성	4.57	4.36
수업진행	4.8	4.27
학생관리	4.77	4.44
강사소양	4.83	4.56
종합만족도	4.7	4.4

  

항목	비교대상
종합의견(개방)	선생님 수업 너무 재밌고 끝난게 너무 아쉬웠다.
종합의견(개방)	

④ 주관식(개방형) 응답 확인

※ 개방형 응답은 배치건별 선택현황에 따라 응답자 수만큼 표기됩니다.

항목	전승희	비교대상
예술전문성	4.57	4.36
수업진행	4.8	4.27
학생관리	4.77	4.44
강사소양	4.83	4.56
종합만족도	4.7	4.4

  

항목	비교대상
종합의견(개방)	선생님 수업 너무 재밌고 끝난게 너무 아쉬웠다.
종합의견(개방)	