

# 2021 학교 예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 운영 가이드[예술강사용]

## - 목차 -

I. 추진 목적 .....	1p
II. 만족도 조사 개요 .....	1p
III. 만족도 조사 결과조치 .....	2p
IV. 만족도 조사지 문항 .....	3p
V. 만족도 조사 관련 FAQ .....	4p
VI. 온라인 시스템 활용 매뉴얼 .....	7p
VII. 2021년도 지역운영기관 연락처 .....	11p

2021. 4.

한국문화예술교육진흥원 및 17개 시·도 지역운영기관

## I. 추진 목적

- ▶ 학교 예술강사 지원사업 학생 만족도 조사 추진을 통해 교육활동에 대한 자체 점검 및 역량개발 자료로 예술강사 대상 결과 제공
- ▶ 학생 만족도 조사의 제도화를 통해 학교 예술강사 지원사업의 발전 및 문화예술교육 발전의 토대 마련

## II. 만족도 조사 개요

- ▶ 대상자 : 배치받은 분야-교육과정 건의 수업이 종료된 예술강사
- ▶ 수행자 : 해당 예술강사 수업에 참여한 수혜학생 전체 ※ 특수학교 및 특수학급 학생 제외
- ▶ 조사기간 : 연중 상시
- ▶ 대상월 : 2021년 3월 ~ 12월
- ▶ 조사시기 : '분야-교육과정' 건별 수업 종료 후 만족도 조사 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업 종료 시점 기준으로 1차 또는 2차 마감기한 내 실시
  - ✓ 운영학교는 건별 수업이 종료된 후 조사 시행 필요
- ※ 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 수업을 진행하였을 경우 만족도 조사 시행 필요
- ※ 예술강사는 회차별 결과게시일 이후 상시 조회 가능

회 차	1차	2차(최종)
조사 마감기한	7. 16.(금)까지 *수업종료일이 7. 30.이내일 경우	12. 17.(금)까지 *수업종료일이 12. 31.이내일 경우
조사 결과게시	7. 26.(월) 17:00 이후	12. 27.(월) 17:00 이후

- ▶ 조사방법 : 온라인시스템(aschool.arte.or.kr)을 통한 온라인 조사
  - 배치완료 시 시스템 내 생성되는 만족도조사 URL을 담당교사가 수혜학생 대상 배포하여 학생별 온라인 조사 실시
- ▶ 조사내용 : 예술강사의 예술전문성, 수업구성, 학생에 대한 태도, 성실성, 종합만족도 등에 대한 설문문항으로 구성(총 6개 문항)
- ▶ 결과활용 : 조사결과는 향후 수업 프로그램 개발 및 역량개발 등에 활용할 수 있도록 예술강사 대상 개별 제공 예정
  - ※ 해당 조사결과는 예술강사별 자체 역량강화를 위한 목적으로만 제공 및 활용

### Ⅲ. 만족도 조사 결과조회

- ▶ 만족도 조사 결과는 분야-교육과정 건별 교육활동 종료 시점 및 학교별 조사완료 시점에 따라 2회에 나누어 게시되며, 예술강사는 게시 이후 상시 조회 가능
- ▶ 분야-교육과정 건별 조사결과에 대해 조회가 가능하며, 응답자수, 평균점수, 설문문항별 평균점수, 개방형 응답내용 등의 결과에 대해 확인 가능
- ▶ 방사형 차트를 통해 나의 평균점수와 유사그룹의 평균점수를 시각적으로 확인·비교 가능
  - ✓ (예) [지역] 드롭박스 선택하여 전국, 충청북도, 강원도별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교 가능 / [교급] 드롭박스 선택하여 전체, 초등, 중등별 평균점수와 나의 항목별 평균점수 비교가능 ※ 세부 시스템 활용 방법 7p 참고

# 학생만족도결과
✕

▶ 기본정보

사업명	2021 학교 예술강사 지원사업	분야	국악
강사명	arte2	강사번호	5378699
선택항목 응답자	17	선택항목 평점	4.05

▶ arte2

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청북도	(테스트) 문화예술초등학교	초등학교	국악	창의적 체험활동	6	4.27
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	기본교과	5	3.4
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	토요동아리	6	4.37

▶ 비교대상

지역	전국	교급	전체
분야	전체	교육과정	전체

적용

항목	arte2	비교대상
예술전문성	3.88	3.74
수업구성	4.06	3.74
학생에 대한 태도	3.82	3.67
성실성	4.24	3.94
종합만족도	4.24	3.89

항목	내용
종합의견(개방형)	선생님 감사합니다.
종합의견(개방형)	감사드립니다.
종합의견(개방형)	고맙습니다.





## IV. 만족도 조사지 문항

- ▶ 문항구성 : 5점 척도의 객관식 문항 5개 및 서술형 문항 1개로 구성

조사 영역			설문 문항	
			초등용	중등용
1	예술 전문성	기본 교과	선생님의 수업에서 교과서의 내용을 생생하게 배울 수 있었나요?	선생님 덕분에 교과 내용에 대한 보다 풍성한 예술적 경험을 할 수 있었다.
		기본 교과 외	선생님의 수업에서 새로운 경험을 할 수 있었나요?	선생님은 학교에서 경험하기 어려운 예술적 체험을 제공해 주셨다.
2	수업구성		선생님의 수업이 재미있어서 시간이 금방 갔나요?	선생님의 수업은 체계적이고 재미있어서 집중할 수 있었다.
3	학생에 대한 태도		선생님은 우리에게 친절하게 대해 주셨나요?	선생님은 우리를 이해하고 존중해 주셨다.
4	성실성		선생님은 수업을 열심히 하셨나요?	선생님은 수업에 성실히 임하셨다.
5	종합 만족도		선생님의 수업이 좋았나요?	전반적으로 선생님의 수업은 만족스러웠다.
6	종합의견 (개방형)		선생님 수업의 좋은 점이나 바라는 점은 무엇입니까?	좋았던 점이나 개선이 필요한 사항에 대해 자유롭게 적어주세요

※ 대안학교의 경우, 초등용 설문지 사용

- ▶ 1~5번은 해당 문항에 대해 평소 학생들이 느낀 예술강사 선생님의 수업과 가장 가깝다고 생각하는 곳에 클릭하여 응답

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
				

- ▶ 6번은 평소 예술강사 선생님의 수업에 대해 꼭 말하고 싶었던 의견을 자유롭게 기재하여 응답

## V. 만족도 조사 관련 FAQ

### Q. 학생만족도 조사 결과를 담당교사가 열람할 수 있나요?

담당교사는 온라인시스템을 통해 학생들이 응답한 결과를 열람할 수 있습니다.

### Q. 학생 만족도 조사점수가 생각보다 낮게 나왔습니다. 해당 결과로 인한 불이익 및 제재조치가 있나요?

학생 만족도 조사의 추진목적은 예술강사 선생님께서 자신의 교육활동에 대해 점검하고 향후 보완할 수 있는 역량개발 자료를 제공하기 위함입니다. 이에 조사결과에 따른 제재조치 및 불이익 등의 절차는 없습니다.

### Q. 운영학교에서 게시 완료된 만족도 조사 결과에 대해 수정사항이 발생하였다고 합니다. 조사결과 게시가 이미 완료된 건도 수정이 가능한가요?

운영기관에서 조사결과 게시를 진행한 이후에는 해당 건의 수정이 불가합니다. 다만, 조사 결과에 오류가 있다면 운영학교에서 운영기관으로 문의하도록 안내해주시기 바랍니다.

- ✓ 게시가 완료된 건은 상태값이 '게시'로 변경되며 해당 건은 수정불가
- ✓ 운영기관에서는 마감처리 완료 건에 한해 회차별 결과게시 일자에 조사결과 게시 예정

회 차	1차	2차(최종)
조사 마감 (운영학교)	7. 16.(금)까지	12. 17.(금)까지
결과 게시 (운영기관)	7. 26.(월) 17:00 이후	12. 27.(월) 17:00 이후

### Q. 만족도 조사는 반드시 수업이 종료된 후에 진행되어야 하나요?

보다 정확한 만족도 조사 결과 제공을 위해 해당 분야-교육과정 건별 수업이 종료된 후 진행하도록 운영학교에 안내가 되었습니다.

- ✓ 단, 12월 말에 수업이 종료되는 건은 수업이 종료되지 않더라도 2차 마감기한(12. 17) 내 조사 완료 예정

**Q. 동일한 학교에 2가지 교육과정을 모두 출강하고 있는데 만족도 조사는 한번만 받게 되나요?**

교육과정별 수업방식 및 교육내용 등이 상이함에 따라 만족도 조사는 각 분야-교육과정 건별 조사를 추진하고 있으며, 교육과정별 문항도 일부 다르게 구성되어 있습니다. 이에, 해당 사례의 경우 동일한 강사일지라도 분야-교육과정 건별로 총 2회 조사를 실시해주시면 되며, 조사지 URL도 2개 생성됩니다. (E학교 사례 참고)

✓ (참고) 조사 추진 사례 예시

학교	분야/ 교육과정	배치 강사	최종			조사 마감기한	조사 실행횟수	비고
			배치 시수	출강 시수	출강 기간			
A학교	연극 기본교과	a강사	100	100	3~12월	12.17.까지	총 1회	· 분야-교육과정 1건에 대한 조사 총 1회 실시
B학교	국악 기본교과	b강사	100	100	3~11월	12.17.까지	총 2회	· 분야-교육과정 2건에 대한 조사 총 2회 추진
	국악 창의적체험활동	c강사	50	50	3~7월	7.16.까지		
C학교	무용 창의적체험활동	d강사	80	80	4~10월	12.17.까지	총 2회	· 분야-교육과정 1건에 배치된 2명의 강사에 대한 조사 총 2회 추진
		e강사	20	20	10~12월	12.17.까지		
D학교	공예 돌봄교실	f강사	60	8 (8시수 출강 후 포기)	4월	7.16.까지	총 1회	· 강사 및 학교 포기 건도 1시수 이상 출강하였을 경우에는 조사 추진
E학교	디자인 창의적체험활동	g강사	40	40	3~6월	7.16.까지	총 2회	· 동일한 강사가 2개의 교육과정에 배치되었 을 경우 조사 총 2회 추진
	디자인 토요동아리		50	50	3~6월	7.16.까지		

**Q. 특수학교 및 특수학급 학생들은 왜 조사대상이 아닌가요?**

일부 특수학교 및 특수학급 학생들의 경우, 온라인 조사 방식 등을 추진하는데 어려움이 있을 수 있어 대상에서 제외되었으나, 향후 해당 학생들을 위한 조사방식 및 질문방식 간소화 등의 고민을 통해 모든 수혜학생들의 만족도가 조사될 수 있도록 하겠습니다.

**Q. 6월말에 수업이 종료되어 운영학교에서 1차 조사마감 기한 내 조사를 완료했어야 하는데, 기한 내 추진하지 못했다고 합니다. 어떻게 하나요?**

운영학교에서 만족도 조사는 상시로 가능함에 따라, 1차 조사마감 기한 내 완료하지 못했을 경우 2차 조사마감 기한 내 완료해주시면 됩니다. 다만, 예술강사 선생님께서는 자신의 만족도 조사 결과를 2차 조사 결과 게시일에 확인 가능한 점 참고해주시기 바랍니다.

**Q. 예술강사(또는 운영학교)의 사정으로 인해 수업을 중간에 포기하게 되었는데, 이 경우에도 운영학교에서는 조사를 실시하나요?**

특정 분야-교육과정 수업 건을 포기하였을 경우에도 해당 건에 배치되어 1시수 이상 수업을 진행하셨을 경우에는 만족도 조사 대상에 포함됩니다.

**Q. 수업과 무관한 사람이 임의로 만족도 조사를 응답하는 경우는 발생하지 않나요?**

학교-강사 배치가 완료될 경우, 담당교사 페이지에서만 만족도 조사 URL 주소가 생성되며, 분야-교육과정-예술강사 건별 URL이 모두 달리 설정되어있기 때문에 수업과 무관한 사람은 해당 URL을 확인할 수 없습니다.

## VI. 온라인 시스템 활용 매뉴얼

### 1. 온라인시스템 로그인

#### 1) 학교 예술강사 지원사업 온라인시스템(aschool.arte.or.kr) 로그인

※ 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지 아이디 및 비밀번호와 동일합니다.

**학교 예술강사 지원사업 온라인시스템**

학교 예술강사 지원사업에 지원 및 참여를 희망하는 학교 담당교사, 예술강사, 운영기관 담당자는 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지에 등록하신 이메일 주소/비밀번호로 로그인 후, 권한 신청 및 승인 절차를 통해 접속이 가능합니다.

로그인

E-MAIL  
 @  선택 ▼  
 PASSWORD

일반 로그인

원격지원 서비스

※ 학교담당교사 사용자 권한 신청 후, 승인이 완료되기까지 최대 2~3일 정도 소요될 수 있습니다.  
 (학교담당교사 권한 승인/삭제의 경우, 학교가 속한 지역운영기관으로 문의)  
 ※ 회원 가입, 회원정보 수정, 아이디/비밀번호 확인 등은 한국문화예술교육진흥원 대표 홈페이지(www.arte.or.kr)에서 가능합니다.

#### 2) [메인페이지] - [평가관리] - [학생만족도조사] 메뉴 클릭

2021 학교 예술강사 지원사업 운영학교-예술강사 추가배치 안내

○ 추가배치 : 2021년 2월 19일(금) ~ 9월 (예정)  
 ※ 세부사항은 온라인시스템 공지사항을 참고하시기 바랍니다.

사업연도	학교지역	학교명	학교코드	분야	교육과정	학교배정시수	배치시수	배치상태
2020	강원도	(테스트) 강원도 중학교	SE10100520	국악	기본교과	150	120	출강중
2020	강원도	(테스트) 강원도 중학교	SE10100520	국악	토요동아리	34	34	출강중
2020	충청북도	(테스트) 문화예술초등학교	SE10100450	국악	창의적 체험활동	200	200	출강중



## 2. 학생만족도조사 결과 확인

### 1) 학생만족도조사 완료 현황 확인

※ 설문 완료된 학생만족도조사에 한해 정보가 표기됩니다.

※ [정보확인] 항목 내 '정보' 버튼을 클릭하면 학생만족도조사 세부 결과를 확인할 수 있습니다.

**A school 학교 예술강사 지원사업**

검수관리    교육활동    평가관리    게시판

평가관리

▶ 학생만족도조사

■ 학생만족도조사

평가관리 > 학생만족도조사

- 학교 예술강사의 역량 및 전문성 강화에 도움을 드리거나, 귀하의 수업에 참여한 학생들의 의견을 바탕으로 제공되는 자료입니다.
- 해당 결과는 귀하의 교육 활동을 다각적으로 점검할 수 있도록 참고자료로만 활용됩니다.
- 상세 내용은 하단 결과를 확인 부탁드립니다.

지원사업선택  검색

검색결과: 1 건

사업명	분야	설문지역	설문학교	설문교급	설문교육과정	응답자	평점	정보확인
2021 학교 예술강사 지원사업	국악	2	2	2	3	17	4.05	정보

### 2) 학생만족도조사 세부결과 확인(전체화면)

■ 학생만족도결과

기본정보

사업명	2021 학교 예술강사 지원사업	분야	국악
강사명	arte2	강사번호	5378639
선택항목 응답자	17	선택항목 평점	4.05

arte2

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청북도	(테스트) 문화예술초등학교	초등학교	국악	상위각 체험활동	6	4.27
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	기본교과	5	3.4
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	토요동아리	6	4.37

비교대상

지역	전국	교급	전체
분야	전체	교육과정	전체

적용

항목	arte2	비교대상
예술전문성	3.88	3.74
수업구성	4.06	3.74
학생에 대한 태도	3.82	3.67
성실성	4.24	3.94
종합만족도	4.24	3.89

항목    내용

종합의견(개방형)	선생님 감사합니다.
종합의견(개방형)	감사드립니다.
종합의견(개방형)	고맙습니다.

## 2-1) 학생만족도조사 세부결과 확인

### ① 학생만족도조사 비교 분석을 위한 희망 배치건 선택

※ 선택한 개수에 맞춰 기본정보에 응답자 수와 평점(평균점수)이 표기됩니다.

학생만족도결과
✕

> 기본정보

사업명	2021 학교 예술강사 지원사업	분야	국악
강사명	arte2	강사번호	5378699
선택항목 응답자	17	선택항목 평점	4.05

> arte2

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청북도	(테스트) 문화예술초등학교	초등학교	국악	창의적 체험활동	6	4.27
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	기본교과	5	3.4
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	토요동아리	6	4.37

> 비교대상

지역	전국	교급	전체
분야	전체	교육과정	전체

적용

### ② 학생만족도조사 비교 분석을 위한 희망 비교대상 설정 후, '적용' 버튼 클릭

※ 비교대상은 본인이 출강한 정보(지역/교급/분야/교육과정)를 선택할 수 있으며, 그 외 전국, 전체 교급, 전체 분야, 전체 교육과정을 설정할 수 있습니다.

학생만족도결과
✕

> 기본정보

사업명	2021 학교 예술강사 지원사업	분야	국악
강사명	arte2	강사번호	5378699
선택항목 응답자	17	선택항목 평점	4.05

> arte2

선택	지역	학교명	교급	분야	교육과정	응답자수	평점
<input checked="" type="checkbox"/>	충청북도	(테스트) 문화예술초등학교	초등학교	국악	창의적 체험활동	6	4.27
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	기본교과	5	3.4
<input checked="" type="checkbox"/>	강원도	(테스트) 강원도중학교	중학교	국악	토요동아리	6	4.37

> 비교대상

지역	전국	교급	전체
분야	전체	교육과정	전체

적용

③ 그래프 및 점수를 통한 학생만족도조사 결과 확인

※ 선택항목 및 비교대상을 다양하게 조합하여, 점수 확인이 가능합니다.

> 비교대상

지역	충청북도	교급	전체
분야	전체	교육과정	전체

**적용**

항목	arte2	비교대상
예술전문성	3.88	3.92
수업구성	4.06	4
학생에 대한 태도	3.82	3.81
성실성	4.24	4.08
종합만족도	4.24	3.77

④ 주관식(개방형) 응답 확인

※ 개방형 응답은 배치건별 선택현황에 따라 응답자 수만큼 표기됩니다.

항목	arte2	비교대상
예술전문성	3.88	3.92
수업구성	4.06	4
학생에 대한 태도	3.82	3.81
성실성	4.24	4.08
종합만족도	4.24	3.77

항목	내용
종합의견(개방형)	선생님 감사합니다.
종합의견(개방형)	감사드립니다.
종합의견(개방형)	고맙습니다.

## VII. 2021 학교 예술강사 지원사업 지역운영기관 연락처

▶ 문의처 : 학교 예술강사 지원사업 콜센터(1600-0144) 또는 해당 지역운영기관으로 문의

지역	지역운영기관	문의처
서울	상명대학교 산학협력단	1800-8661
부산	부산문화예술교육연합회	051-412-2665
대구	(사)한국국악협회 대구광역시지회 (컨소시엄 : 꿈꾸는 씨어터(주))	053-256-7957
인천	인하대학교 산학협력단 (문화예술교육원)	032-860-8008
광주	광주광역시 서구문화원	062-681-9230
대전	한남대학교 산학협력단	042-629-7546
울산	문화예술센터 결	052-291-3855
세종	한남대학교 산학협력단	042-629-7547
경기	성결대학교 산학협력단	031-467-8473
강원	강릉문화원	033-823-3204
충북	서원대학교 산학협력단	043-299-8676
충남	순천향대학교 산학협력단	041-530-3052
전북	(사)전통문화마을	063-232-1902
전남	(사)한국국악협회 전라남도지회	062-351-2360
경북	금수문화예술마을운영협의회	054-931-5345
경남	문아트컴퍼니(주)	055-331-0816
제주	(사)한국국악협회 제주도지회 (컨소시엄 : 서귀포문화원)	064-759-3888