

## 직장 내 장애인 인식개선 교육



“ 편견을 걷어내면  
인재가 보입니다 ”

# 장애인 고용!

# 목 차

## 1. 장애 알아보기(장애의정의)

- 장애 정의바로알기 ..... 04
- 올바른 호칭 ..... 10

## 2. 장애, 이해하기(장애유형에 대한 이해)

- 각 장애 유형에 대한 이해 ..... 12

## 3. 장애, 존중하기(직장 내 장애인 인권, 장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의제공)

- 장애인의 인권 ..... 39
- 장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의제공 ..... 41
- 장애인등 편의법과 편의시설 ..... 51

## 4. 장애, 함께 일하기(장애인고용촉진 및 직업재활관련 법과 제도)

- 장애인 고용률과 실업률 ..... 57
- 장애인 고용촉진 및 직업재활법 ..... 59
- 우리나라 장애인 고용정책 ..... 62
- 사업주 지원제도 ..... 65
- 장애인 지원제도 ..... 67
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 ..... 69

## 5. 장애, 새롭게 보기

- 장애인 고용 우수사례 ..... 72
- 직업영역개발사례 ..... 87



# 장애, 알아보기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애의 정의



## 장애인복지법

장애인은 신체적·정신적 장애로 인하여  
오랫동안 **일상 및 사회생활**에  
상당한 제약을 받는 자



## 장애인고용촉진 및 직업재활법

장애인이란 신체 또는 정신상의 장애로  
장기간에 걸쳐 **직업생활**에  
상당한 제약을 받는 자





“ **장애인이란** 다양한 장벽들로 인해 다른 사람과 동등하게 사회에 참여하는 것을 방해받는 장기간의 신체적, 정신적, 지적, 감각적 손상을 가진 사람을 포함한다 ”

\_UN 장애인권리협약은 제1조



장애?  
장애인?

사회적 모델의  
관점 반영

“ 장애는 진화하는 개념이며, 손상을 가진 사람과 태도적, 환경적 장벽 사이에서의 상호작용에서 유래한다. ”

\_UN 장애인권리협약 전문(e)항

## 뉴욕시의 장애인 마크

국제표준화기구(ISO)

수동적

‘사회적 인식 변화’

능동적

역동적





## 장애감수성

일상생활에서  
경험하게 되는 다양한 일들을

**장애인의 관점에서 인식·해석**

그 일이 어떠한 영향을 미칠지를 예측하고,  
문제 상황을 해결하는데  
함께 동참하겠다는

**심리사회적 공감**



우리 나라 장애인 인구

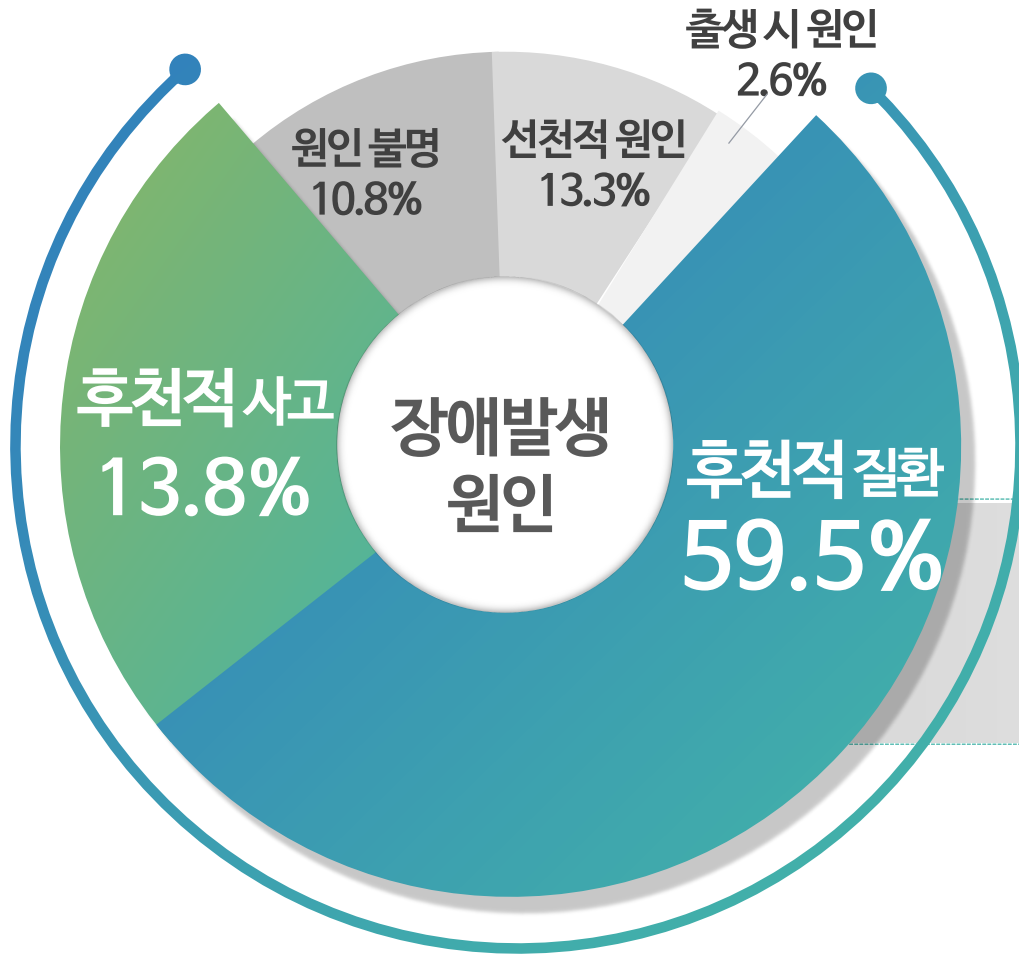
255만명

전체 인구의 약 5%



6가구당 1가구





장애발생 원인 중

**후천적 요인  
73.3%**

누구도 장애인이 될 가능성에서 자유롭지 않습니다

장애를 가진 사람?

장애를 가지지  
않은 사람?



# 장애, 이해하기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애 유형에 대한 이해



신체적  
장애



정신적  
장애





## 신체적 장애

### 외부기능장애

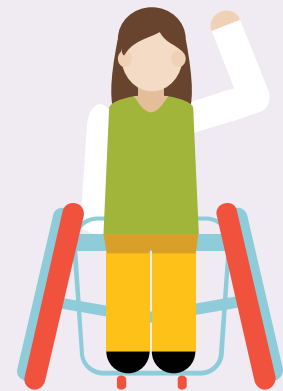
- 지체장애
- 청각장애
- 뇌병변장애
- 언어장애
- 시각장애
- 안면장애

### 내부기관장애

- 신장장애
- 호흡기장애
- 심장장애
- 장루/요루장애
- 간장애
- 뇌전증장애

## 정신적 장애

- 지적장애
- 자폐성장애
- 정신장애



# 장애 15유형별 직업사례

---

01 → 지체장애

02 → 뇌병변장애

03 → 시각장애

04 → 청각장애

05 → 언어장애

06 → 지적장애

07 → 자폐성장애

08 → 정신장애

09 → 신장장애

10 → 심장장애

11 → 호흡기장애

12 → 간장애

13 → 안면장애

14 → 장루·요루장애

15 → 뇌전증장애

“

몸통과 팔다리에 불편을 겪는 장애를 말하며  
재활 및 보조기구의 발달로 취업영역이 점점 확대

”

절단장애

관절장애

지체기능장애

변형장애



2017년 전체 장애인의 49.3%



### 접근성을 고려합니다

- ✓ 낮은 턱이나 계단도 큰 장애물! 배려하여 면접/회의 장소 확인
- ✓ 바닥에 물기가 있는 경우 주의
- ✓ '장애인 주차구역' 비워 두기



### 보조기구가 필요합니다

- ✓ 휠체어 좌석 공간 마련하기
- ✓ 허락 없이 보조기구 사용하거나 옮기지 않기



### 본인의 의사를 확인하세요

- ✓ 도움이 필요할 때, 꼭 상대방 의사 확인
- ✓ 엘리베이터 문 잡아 주기
- ✓ 경우에 따라 체육 활동도 가능! 행사 시 같이 할 수 있는 활동 물어 보기



“

뇌의 이상으로 인한 마비로 일상생활에 제약,  
떨림이나 경직 등의 장애만 고려된다면 여러 직종 취업 가능

”

뇌졸중

뇌성마비

뇌외상

언어장애 등이 동반되는 경우가 많지만 지적능력과는 **상관 無**

### 원활한 의사 소통을 위해

알아듣기 어려울 경우, 다시 요청

다시 한 번, 말씀해주시겠어요?



### 함께 생활하기 위해

넘어졌을 때

먼저 어떤 도움이 필요한지 묻기

함께 걸을 때

보행 속도 맞추기

음료수 권할 때

의사확인 후 빨대 꽂아주기

### 업무 능력을 높이기 위해

업무에 필요한 보조기기 확인 및 지원

“

백내장, 녹내장, 이물질 침입 등 **시각손상으로 인한 장애**로 전혀 볼 수 없는 장애인은 소수, 대부분 명암이나 형태 구분 가능

”



**보조 기구를 활용해 다양한 업무 수행 가능**





## 상세히 설명하고

- 회의 중이나 말을 시작할 때 말하는 사람 이름 밝히기
- 복도, 통로에서 마주쳤을 때 가까이 다가오면 인사
- 낯선 장소 안내할 때 주변, 상황 설명



## 시설 파악을 돕고

- 직장 건물 구조, 시설물 단계적 파악 돕기
- 배치를 옮길 때, 양해 구하고 설명
- 구내 식당 구조가 복잡하면 배식 지원하기
- 음식 순서는 시계 방향으로 설명하기



## 이동에 불편이 없도록

- 출입문은 완전히 열거나, 완전히 닫아 두는 것이 안전
- 위치를 알려줄 때 구체적으로 예) 2발짝 앞, 1미터 앞 등
- 함께 걸을 때, 지팡이 반대쪽에서 팔을 잡고 이동



“

소리를 뇌에 전달하는 경로에 손상이 있어  
소리를 전혀 듣지 못하거나 정확하게 구별할 수 없는 장애

”



수어

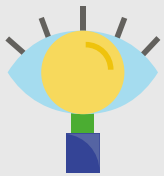
보청기

필담

구화

[ 다양한 의사소통 방법 ]

### 대화할 때



#### 알아두기

- 청각장애인은 모두 수어를 한다? No! 의사 소통 방법부터 확인
- 대화의 시작은 시선을 끄는 것부터
- 눈을 보며 입모양과 발음 정확하게, 필요하다면 반복



#### 대화하기

- 표정이나 몸짓 적극 이용
- 수어 통역사가 있는 경우, 청각 장애인을 보며 직접 대화
- 여러 명 대화 시, 내용을 간단하게 설명하여 공유

### 업무를 수행할 때



#### 업무지시

시범을 보이거나 글로 써서 설명



#### 회의

중간에 확인 및 얘기할 기회 제공



#### 회사생활

시각적 장치 마련  
- 화장실 문에 '사용 중' 표지 설치 등

“

상대방의 말을 듣고, 말을 하는 과정 중에서  
음성·언어 기능의 이상으로 **의사소통이 잘 이루어지지 않는 장애**

”

## 음성장애



조음(발음)장애



유창성장애(말더듬)

## 언어중추 손상



실어증

## 발달기 증상



발달성 언어장애

언어장애는 지적능력이나 직업능력과는 **상관 無**

## 대화할 때는 주의가 필요합니다

- 대화 속도가 느린 만큼 충분한 주의를 기울이기
- 고개를 끄덕이는 등 경청하고 있음을 알리기
- 당사자가 말을 끝마칠 때까지 기다리기



## 전화통화 말고 다른 방법을 활용하세요

- 팩스, 이메일, 메신저 등  
다른 의사소통 방법을 활용하기



“

지적 능력의 발달이 불충분하거나 불완전하여  
생활능력이 저하되는 **지능지수 70이하**인 경우

”



**적절한 교육**

**반복 훈련**



인지적인 능력이 낮아도  
욕구를 알고, 표현 가능  
반말 사용 금지



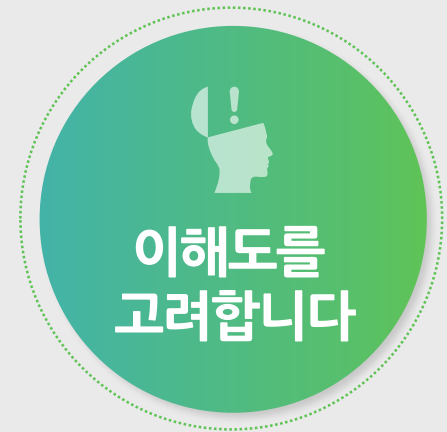
**의사 존중 필요!**



**작업 지시**  
시범을 통해  
여러 차례 반복



**근무 규정**  
근무 시간, 복장,  
규칙 반복해 설명



**쉬운 표현 사용**



**지시는 한 번에  
한 가지씩!**



“

사회적 상호작용과 의사소통에 어려움을 겪는 장애로  
는 맞추기를 피하거나 동일한 상태를 유지하려는 특성을 보임

”

상호작용 결함

한 가지에 집착

특정 행동 반복

충분한 설명, 예행연습이 필요

## [ 불안감은 낮추고 ]



## [ 일상생활에도 도움을 ]





“

지속적인 조현병, 분열형 정동장애, 양극성 정동장애 및 반복성 우울장애로 인해 **감정조절, 행동, 사고 기능 및 능력이 제한**

”



**조현병**  
(정신분열증)

**우울증**

**조울증**



**약물복용**



**스트레스 관리**

근무 중  
약먹을분위기 조성

외출을 위한 근무시간 조정

병원방문 등

갈증을 유발하는 정신과 약물

식음료 반입금지라도 음료마실 환경 제공

약물복용  
배려

직장내 고민상담가능한  
직원 주변 배치

도움 줄  
사람 배치

“

혈액 내 노폐물을 걸러내고  
소변을 만드는  
신장 기능에 이상이 생기는 장애

”



만성신부전증

혈액투석,  
복막투석 필요



신장 이식을  
받는 경우

## 근무환경도 배려해 주세요



- 투석시간, 투석장소에  
대해 배려하기

평균  
주2~3회 투석

1회 투석 시  
4시간 소요

- 식사 조절을 위해 염분이 없는 식사 요청하기

## 신체적 활동에 주의하세요

- 혈액투석을 하는 팔목에 무리가 가지 않도록  
무거운 물건을 드는 일은 피하기
- 혈액투석을 하는 팔목이나 복막투석을 하는  
복강을 잡거나 밀치는 일이 없도록 주의하기

“

심부전증, 협심증 등 심장기능의 장애로 인해 일상생활에 제한을 받거나, 심장이식을 받은 경우

”



## 심장에 무리를 주면 안되요



- 심장에 무리가 될 수 있는 과격한 운동이나 활동 자제하기



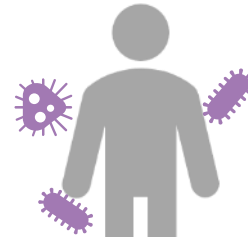
- 회식 시에도 염분이나 당분이 많은 음식은 되도록 피하기

## 이런 행동은 주의하세요



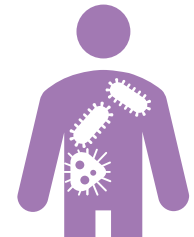
- 과도한 음주와 흡연은 심장에 무리를 주므로 권하지 않음

“  
폐, 기관지 등 호흡기관의 기능이  
만성적으로 저하되어  
일상생활에 상당한 어려움을 겪는 장애  
”



외부요인

흡연, 세균 감염 등에 노출



내부요인

염증, 면역 체계의 이상

## 쾌적한 환경을 조성합니다



- 건조한 환경이나 자극적인 가스, 급격한 온도 변화가 있는 작업환경은 피하기



- 담배를 권하거나 함께 있는 자리에서 담배를 피우지 않기

## 무리한 업무는 위험합니다



- 이동이 많거나 노동 강도가 높은 직무는 피하여 배치하기



- 천명음(쌩쌩거리는 소리)이 날 땐 피곤한지 물어보고 쉴 수 있게 배려하기

“

간경변, 간암 등 만성 간질환에 대한 적극적인 치료에도 불구하고 장애가 지속되거나 간 이식을 받은 경우

”



간경변

간세포의 손상이 심해져 '흉터'가 생긴 것



간암

주로 만성 간질환으로 발병

## 과로나 수면부족은 피해주세요



- 업무로 인하여 과로나 수면 부족이 생기지 않도록 배려하기



- 황달증상이 나타나는 경우, 피하지 말고 자연스럽게 대처하기

## 회식할 때도 주의하세요



- 술은 금물이므로 회식 시 술을 권하지 않기



- 식사할 땐 저염식 위주로 식사를 할 수 있도록 도와주기

“

일상적으로 노출되는 부위에  
충분한 치료 후에도 흉터, 색소침착,  
조직의 비후나 함몰, 결손 등이 남아있는 장애

”



## 질병

모세혈관기형, 혈관종,  
신경섬유종증 등



## 사고

화상, 교통사고 등  
다양한 원인

## 주변의 배려가 필요합니다

### 화상으로 인한 장애



- 한여름에도 무리하게 모자나 장갑 등을 벗게 하는 행동은 삼가하기



- 습도나 온도에 영향을 많이 받아 냉방이 잘 되는 곳에서 일할 수 있도록 배려하기

## 술은 권하지 마세요



- 술은 흉터에 색소침착을 남게 할 수 있어 무리하게 권하지 않기

“

배변기능 또는 배뇨기능의 장애로 인하여  
장루 또는 요루를 시술해  
일상생활에 상당한 어려움을 겪는 장애

”



대부분 질병으로 발생

## 자연스럽게 대해주세요



- 탈의를 해야 하는 경우,  
이에 대해 사전에 먼저 의논하기



- 업무 중 수시로 가스가 배출되더라도  
장애특성을 이해하고 자연스럽게 대처하기

## 자극적인 식사는 피해주세요



- 식사 메뉴를 선택할 때 질긴  
섬유질 음식, 자극적인 음식 등은  
피해서 선택하기



- 술이나 담배는 장애에 많은  
영향을 미치므로 권하지 않기



“

대뇌기능의 일시적인 장애로  
의식을 잃거나 신체활동에 어려움을 겪는 등  
여러 증상이 짧은 시간 안에 일어나는 경우

”

※ 2014년부터 간질장애가 뇌전증장애로 변경



### 소아뇌전증

대뇌저산소증,  
대뇌외상, 경련성 등

### 성인뇌전증

뇌손상, 종양,  
뇌혈관장애 등

## 편안한 근무환경을 마련해주세요



- 규칙적인 식사를 하고  
약을 복용할 수 있도록 배려하기



- 수면 부족으로 인해 발작이  
일어나지 않도록 근무시간 배려하기



- 운전이나 높은 곳, 위험한 기계 앞에서  
일하지 않도록 직무를 조정하기

## 발작이 일어나도 침착하세요

### 만약 발작이 일어나면



주변의 위험한  
물건 치우기



안경, 넥타이,  
단추, 허리띠풀기



기도를 유지

# 장애, 존중하기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

직장 내 장애인 인권

장애인에 대한 차별금지 및 정당한 편의 제공



## 세계 여러 국가들은 장애 문제가 곧 인권 문제임을 강조

대부분의 장애인

불평등을 경험

고용, 교육 등

자율성을  
인정받기 어려움

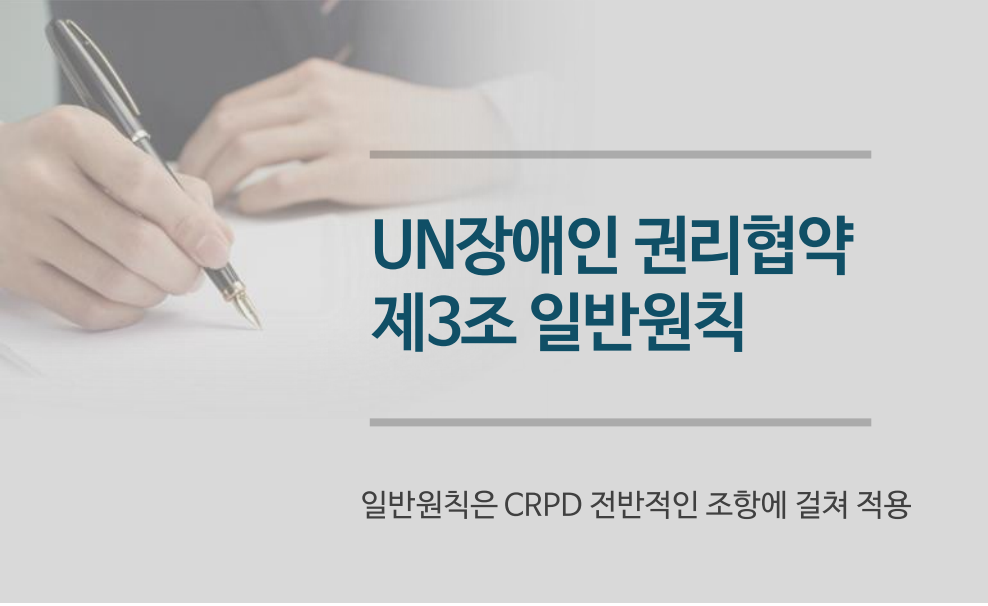
시설 수용 등

존엄성을  
쉽게 손상 받고,

폭력, 학대, 편견 등

\* 장애인에 관한 세계행동계획(1982), 아동의 권리에 관한 협약(1989), 장애인의 기회균등에 관한 표준 규칙(1993) 등

## 그래서 'UN장애인 권리협약'은 장애인의 인권을 가장 구체적이고 명료하게 규정



### UN장애인 권리협약 제3조 일반원칙

일반원칙은 CRPD 전반적인 조항에 걸쳐 적용

- 01 개인의 존엄성, 자율 및 자립 존중
- 02 차별 금지
- 03 사회참여와 통합
- 04 장애인의 차이에 대한 존중과 수용
- 05 기회의 평등
- 06 접근성
- 07 남녀 평등
- 08 장애아동의 발전역량과 정체성 존중

협약을 비준한 국가는  
입법 및 적절한 행정적 조치 의무



## 우리나라는 2008년에 최초로 장애인차별금지에 대한 입법 처리

### 장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률은

- #1 고용, 교육, 재화와 용역의 제공 및 이용,
- #2 사법·행정절차 및 서비스와 참정권,
- #3 모·부성권, 성(性) 등,
- #4 가족·가정·복지시설,
- #5 건강권 등의 6개 영역에서 장애인을 차별하지 못하도록 강제하고 있으며,
- #6 2008년 4월에 최초 입법화 되었습니다.
- #7 장애인 차별금지법은 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써
- #8 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현하는 것을 목적으로 합니다.

제한,  
배제,  
분리,  
거부금지

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!



모든 생활영역에서  
**참여와 평등권** 보장

[ 장애인  
차별금지법 ]

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 모집·채용



#### 정보제공

- 모집자료 / 채용공고  
동등하게 이용 가능
- 지원서 / 기타양식  
스스로 작성 가능



#### 장 소

- 장애인도 접근 가능한  
장소제공



# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 모집·채용



#### 사업장 접근성

- 휠체어로 출입 및 이동 가능
- 화장실 이용하기 적합



#### 의사소통 및 업무수행

- 동등한 정보 이용 경로 제공
- 인지 가능한 작업지침서 / 작업지시서
- 보조기구, 시설 설치, 낭독자 등 제공



# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 고용에서의 정당한 편의 제공

### 모집·채용



### 교육·훈련

- 접근 가능한 교육 장소, 교재, 보조 인력 제공
- 필요한 보조수단 제공



### 시험·평가

- 적절한 보조수단, 인력 제공
- 특성을 고려한 난이도 및 평가시간과 평가방식 운영



### 직무·정책 ·업무 배치 조정

- 재할, 치료를 위한 일정 및 시간 변경
- 편의 제공을 위한 사업장 방침 조정 가능

## 고용차별 사례 1

### 직원 채용 사례

채용공고에  
“자격요건 충족시 전원 면접 응시”



중증장애가 있다는 사유로  
서류심사에서 일괄 탈락

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 채용 담당 직원 규정 준수 및 교육 실시
- 향후 직원 채용 공고 시 직무세부기술서 첨부

장애가 있는 지원자가 해당 직무에 대한 **수행가능 여부를 스스로 판단**

## 고용차별 사례 2

### 7급 세무직 공무원 필기시험 사례

통상적으로 메모를 하며 문제를 푸는  
회계학 필기시험에서



손을 자유롭게 쓰지 못하는  
뇌병변 장애인에게  
메모 대필 편의제공을 거부

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 손을 자유롭게 쓰지 못하는 장애인에게 메모대필 허용
- 시험감독관에게 메모대필의 내용과 방법 교육

향후 시험과목의 특성과 장애정도에 따른 **편의제공 내용 개선**

## 고용차별 사례 3

### 지체장애 2급 교원 성과평가 사례

장애인 교원이 재활치료를 위하여  
총 6일 7시간 50분 병가 사용



교원 성과평가 학교공헌도 항목에  
지각, 조퇴, 병가, 연가 5일 초과로  
학교공헌도 항목 0점 평가

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 병가 사용에 불이익을 주면 장애인 차별 해당
- 사례가 재발되지 않도록 지도·감독 강화

휴가 사용을 근무태만으로 간주한다는 것은 장애인과 여성에 대한 차별

## 고용차별 사례 4

### 지체장애 1급 교원의 편의 미제공 사례

수업준비 및 출퇴근에 많은 어려움이 발생하여  
근로지원인 및 보조공학기기 지원요청



법적 근거 및 예산이 없다는 이유로  
지원하지 않음

### [ 국가인권위원회 결정 ]

- 원활한 직무수행을 할 수 있도록  
근로지원인 및 보조공학기기 등  
필요한 지원 권고

‘**정당한 편의**’는 장애인도 같은 활동에 참여하도록 돕는 수단과 조치

# 1. 장애인차별금지법

차이를 넘어 차별이 없는 세상으로!

## 차별 금지 및 권리 구제



장애인의  
**‘인권’, ‘기본적 자유’**  
침해당한다면?

권리구제  
신청

국가인권위원회에 제소

국가인권위원회 시정권고 및 법무부장관에 통보

시정권고 불이행 시 법무부장관 시정명령 발동

시정명령 불이행 시  
3천만원 이하의 과태료 부과 가능

고충처리위원  
신고

30명 이상 사업장  
**‘고충처리위원’ 필수**

- 구두 또는 서면으로 신고
- 10일 이내 조치 및 결과 통보

「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」 제26조, 제28조

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의증진보장에 관한 법이란?

#### 기본원칙

공공건물 및 공중이용시설을 이용함에 있어  
가능한 최단거리로 이동할 수 있도록  
편의시설을 설치

가능한  
최단거리로  
이동

신축

증축

개축

재축

건축허가를 받아 신축, 주요부분을  
변경하는 때에 일정규모 이상의 건물은  
의무적 설치

#### 설치기준

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설이란?

“

**편의시설**이란 장애인만을 위한 시설이 아니라  
누구나 편리하고 안전하게 사용하는 모두를 위한 시설

『장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률』 제2조

”



**"편의시설"**이라 함은 **장애인 등** 이 생활을 영위함에 있어 이동과 시설이용의 편리를 도모하고 정보에의 접근을 용이하게 하기 위한 시설과 설비를 말한다

**“장애인 등”**이라 함은 이동과 시설이용 및 정보에의 접근 등에 불편을 느끼는 자를 말한다.



## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설의 종류

점자블록  
유도 및 안내설비  
경보 및 피난설비

출입구(문)  
복도  
계단 또는 승강기

위생시설

안내시설

매개시설

내부시설

기타시설

화장실  
(대변기, 소변기, 세면대)  
욕실 샤워실·탈의실

주출입구 접근로  
장애인전용주차구역  
주출입구 높이차이 제거

객실·침실, 관람석·열람석  
접수대·작업대,  
매표소·판매기·음료대

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설과 관련된 사업



누구나, 어디서든 편리하게 이용할 수 있도록!

## 장애물 없는 생활환경 인증제도 (Barrier Free)

### 대상

개별시설 인증 중 건축물  
(공공건물, 공중이용시설)

### 신청

예비인증

본인증

신청 : 설계단계

신청 : 준공단계

### 등급

최우수등급 (90점이상)  
우수등급 (80~90점)  
일반등급 (70~80점)

### 유효기간

예비인증 : 1년  
본인증 : 5년

향후 연장 가능

## 2. 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률

### 편의시설과 관련된 사업



누구나, 어디서든 편리하게 이용할 수 있도록!

## 장애물 없는 생활환경 인증제도 (Barrier Free)



[ 장애인 화장실 ]



[ 점자블록 ]



[ 관람열람석 ]



[ 핸드레일 ]



[ 접근로 ]

# 장애, 함께 일하기

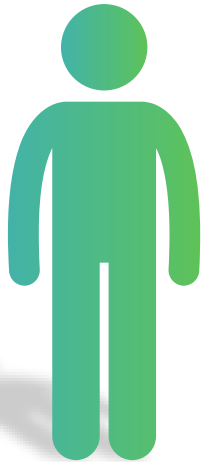
Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 법과 제도



## 2018년 실업률

6.6%



장애인구

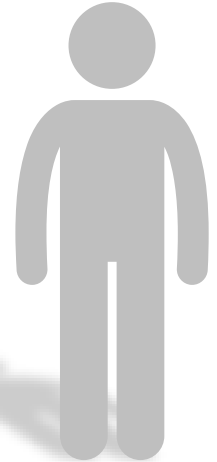
4.0%



전체인구

## 2018년 고용률

61.3%



전체인구

34.5%



장애인구



## 중증장애인의 보조적인 업무를 지원



1990년대

장애인고용촉진 등에  
관한 법률제정

1990. 1. - 고용노동부

2000년대

장애인고용촉진  
및 직업재활법 개정

### 제 1조(목적)

이 법은 장애인이 그 능력에 맞는 직업생활을 통하여  
인간다운 생활을 할 수 있도록  
장애인의 고용촉진 및 직업재활을 꾀하는 것을 목적으로 한다.

-장애인 고용촉진 및 직업재활법 中-





우리나라 장애인 고용정책은?

### 장애인 고용의무제

장애인 고용촉진 및  
직업재활법에 따라  
근로자의 일정 비율  
장애인고용 의무

“ 장애인 의무고용률  
달성 못할 경우 ”



장애인 고용부담금  
**부과**



### [ 적극적 고용제도, 장애인 고용의무제 ]

정부·지자체·공공기관 등

장애인고용 의무

3.4%

50인 이상 근로자 고용  
민간사업주

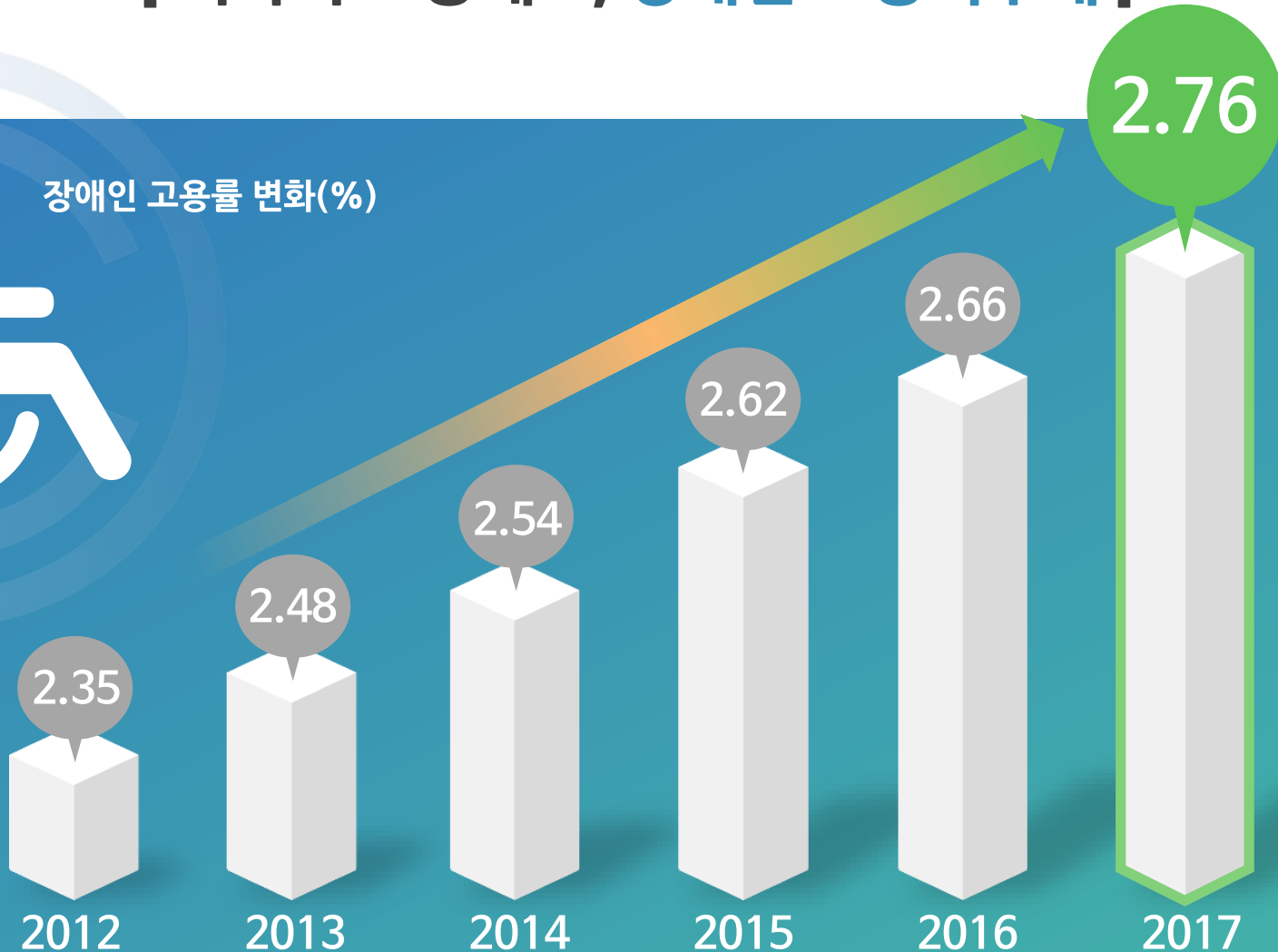
장애인고용 의무

3.1%

## [ 적극적 고용제도, 장애인 고용의무제 ]



장애인 고용률 변화(%)



### [ 사업주 지원 제도 ] 장애인을 고용하면 어떤 혜택이?

#### 장애인 고용장려금 지급



#### 고용장려금 지급단가

구분	경증 남성	경증 여성	중증 남성	중증 여성
단가	30만원	40만원	50만원	60만원

\* 지급단가/월임금액의 60%를 비교하여 낮은 단가 지급

#### 고용환경 개선지원

##### 고용시설·장비 지원

- 통근용 승합자동차 구입
- 재택근무에 필요한 작업장비

##### 고용시설 자금 융자

- 작업시설, 편의시설, 부대시설



### [ 사업주 지원 제도 ] 장애인을 고용하면 어떤 혜택이?

#### 보조공학기기 및 고용관리비용 지원

보조공학  
기기

시각장애인용 컴퓨터

음성증폭기

맞춤보조공학기기

고용관리  
비용

작업지도원  
배치비용 지원



#### 장애인 표준사업장 인증



시설의 설치  
및 개선비용 지원

생산품 우선 구매

세액 감면

### [ 장애인 지원 제도 ] 일하고 싶다면 지원 받을 수 있습니다!

#### 취업알선지원

능력에 따른 사업체 소개

직업훈련을 통한 능력제고

구인상담 및 현장 방문

취업 후,  
적응과 경력 개발 지원



#### 중증장애인 지원고용

선훈련 - 후배치

[ 선배치-후훈련 ]

장애인



훈련준비금, 경비, 상해보험 등

사업주



훈련보조금, 직무지도원 배치

#### 취업성공패키지 / 중증인턴제

장애인  
취업성공패키지



단계별 전문적인  
서비스를 제공하는  
통합취업지원프로그램

중증장애인  
인턴제



중증장애인의 인턴 근무  
기회 제공, 직무능력 향상  
/정규직 전환 지원

### [ 장애인 지원 제도 ] 일하고 싶다면 지원 받을 수 있습니다!

#### 장애인 취업성공패키지

취업을 희망하는  
만 18세 이상 69세 이하의 장애인

1단계

상담 및  
취업계획 수립

2단계

직업능력  
향상

3단계

집중  
취업알선

#### 근로지원인 지원



장애인 직무 중  
부수적인 업무 지원

이동 지원

수기

서류 대독

수어 통역

#### 맞춤훈련 및 능력개발 지원

한국장애인  
고용공단

약정체결

사업주

훈련 실시, 우선 채용

#### 장애인 직업생활상담원 선임의무



장애인 근로자  
상시 20명 이상

장애인의 직업지도

직업능력개발훈련

직업적응훈련

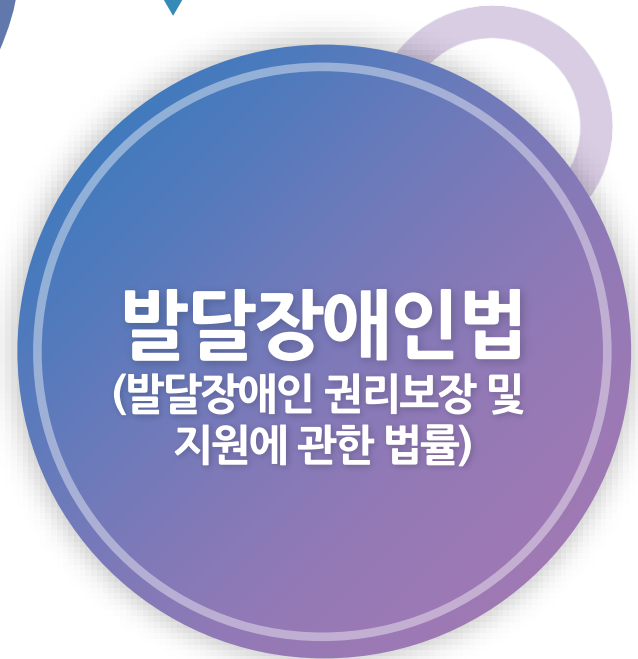
취업 후 적응지도

『장애인고용촉진 및 직업재활법』 제75조, 동법 시행령 제80조





모든 사회 영역에서 다른 장애인에 비해 취약한 위치



# 장애, 새롭게 보기

Korea Employment Agency for Persons with Disabilities

장애인 고용 우수사례



# JEJUair

(주)제주항공



“

## 국내 항공 업계 최초, 자회사형 장애인 표준사업장 설립

”

‘모두락’을 설립해  
내·외부 직원을 위한 편의서비스 제공



**JEJUair**  
(주)제주항공

직무분석

표준사업장설립

맞춤훈련 실시

고용

취업 후 적응지도

일산직업능력개발원에서  
진행된 맞춤훈련

원서 접수 → 면접 → 선발

기본 소양 교육 1~3개월

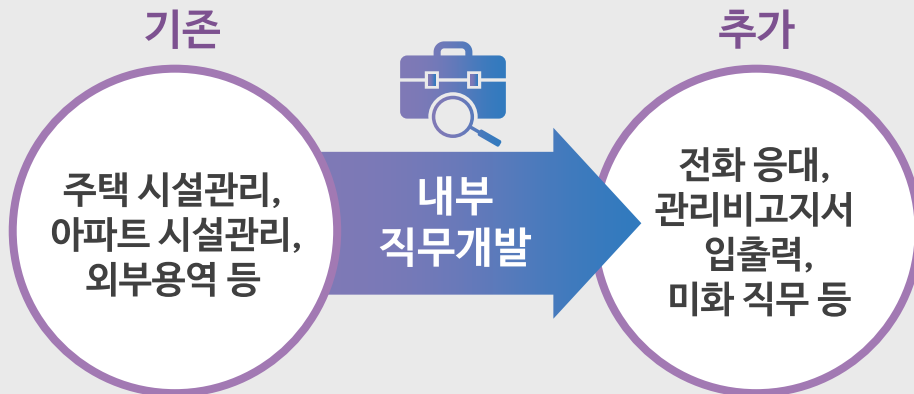
수어통역사를 상주시켜  
원활한 소통 가능



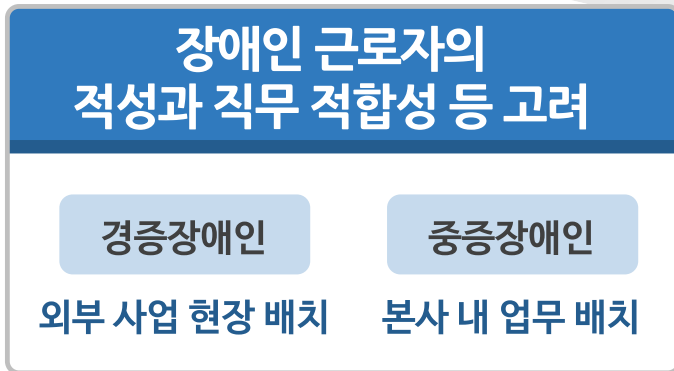
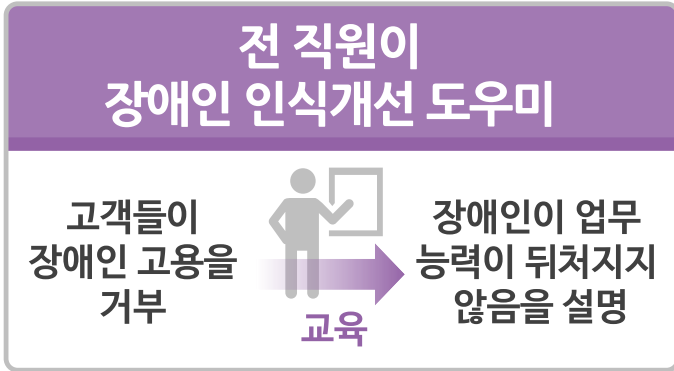
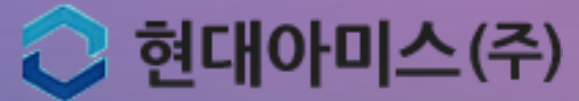
수어 가능한 직원  
매니저로 채용

### “ 내부 직무개발로 장애인과 함께하는 공동주택관리 ”

기존 직무가 아닌 사내 업무 중  
장애인이 할 수 있는 직무를 추가로 찾아 고용







직무발굴

채용전형

장애인 인식개선

표준사업장설립

중증장애인 고용 확대





“

**맞춤직무 발굴을 통해  
장애인 고용의 문턱을 낮춘 일터**

”

자체 직무분석 후  
부서에 장애인 근로자 배치를 권고



원무과

지체장애인 배치



진료지원부서

발달장애인 배치





적합직무 선정

고용 및 환경개선

추가 직무개발

맞춤훈련

고용확대

### 장벽을 없앤 배리어 프리

Barrier Free

최우수 인증



설계 당시부터  
장애인을 고려한  
Barrier Free 인증

### 창원맞춤훈련센터에서 맞춤형 인재 양성

병원의 요구에 맞춘 다양한 과정 제공



사회성 훈련



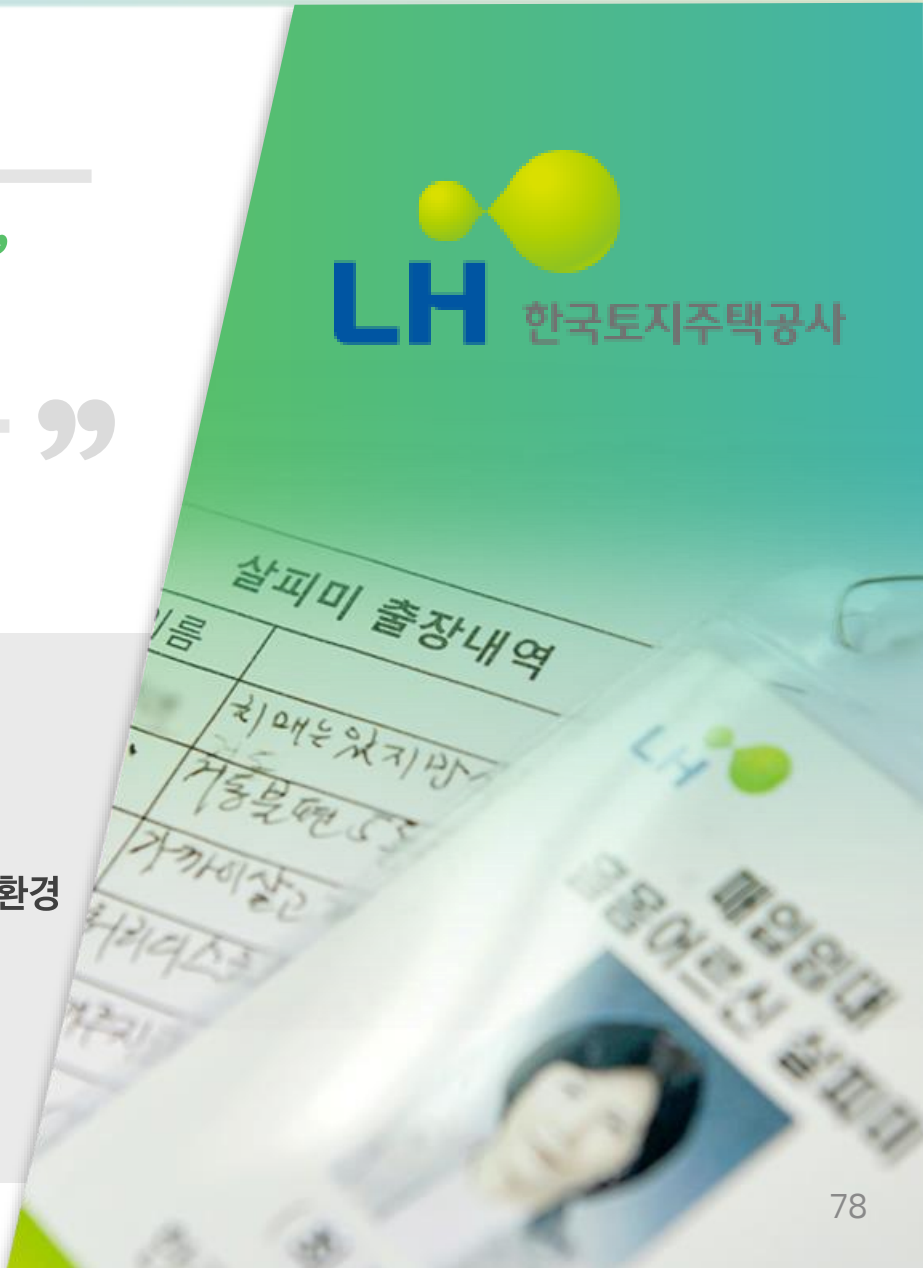
조직생활



실무교육

### “ 장년장애인 ‘홀몸어르신 살피미’ 설립고용과 복지를 한번에... ”

고용에 상대적으로 취약한 장년 장애인에게  
신규 일자리를 제공





### 현업 부서 의견을 설문조사 및 반영

- ✓ 기존 장애인 고용에 대한 만족도
- ✓ 장애인 고용 시 고려할 사항

수요인력 조사

현업부서 설문조사

장애 정도별 채용 전형

### 장애인 특별채용, 중증장애인 우선 고용 확대

공채를 통한 장애인 고용에 한계 → 공단과 협업하여 직무개발 → 특별채용 진행

고용

고용 확대

**h·well**  
국민건강보험



“ 여러 기관들이 함께 힘을 모아 공공기관 진출 기회를 높이다 ”

직무조사 및 직무개발

고용 과정 내규 검토

채용 과정 간소화

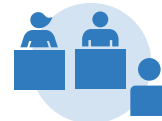
고용

시설점검 및 고용관리

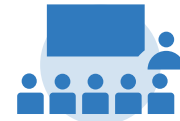
실질적인 양질의 일자리 창출을 위해  
유기적인 협력

### 청년 장애인 인재 모집

채용 공고에만 의지하지 않고  
직접 청년 장애인 인재 모집



장애인 채용박람회



대학교 취업설명회

“ **안정적인 일자리로  
장애인이 일하기 좋은 회사** ”

신세계그룹 상생 고용박람회를 통한  
장애인 고용

공단 및 지역장애인단체와 연계해  
점포별 고용도 강화



총 장애인 근로자  
**883명**  
(2018년 12월 기준)





### 장애 특성을 고려한 직무 활용 방안 검토

지속적으로 신규 직무를 발굴



발달장애인을 위한  
'온라인패커'



전문 브랜드의  
장애인 직무 확대

\* 온라인패커 : 온라인으로 주문된 상품이 고객에게 전달되는 과정 중  
상품을 분류·포장하는 직무 수행

### 멘토링 프로그램, '나눔지기' 도입

현장에서 함께 일하는 동료가 직접 멘토링



근무 중 발생하는  
애로 사항



개별적인  
상담

직무개발 및 모집

맞춤훈련 실시

고용

취업 후 적응지도

직무개발확대

emart

(주)이마트

emart

### E·LAND

(주)이랜드월드

“  
국내 최초 토종 SPA 브랜드  
발달장애인 고용하다  
”

발달장애인훈련센터와 업무 협약을 체결 하고  
지속적으로 발달장애인을 고용



### E·LAND

(주)이랜드월드

직무조사 및 직무개발

훈련센터 맞춤형 훈련

고용

고용 확대

추가 고용 및 직무개발

발달장애인훈련센터에서  
난이도별 훈련과정 운영

기본

심화

전문

5개월 과정의 난이도별 직업훈련 코스 진행

근무 시간 단축,  
장애인 고용 확대

발달장애인의 업무 효율성을 극대화하도록



근무 시간을  
4~5시간 단축

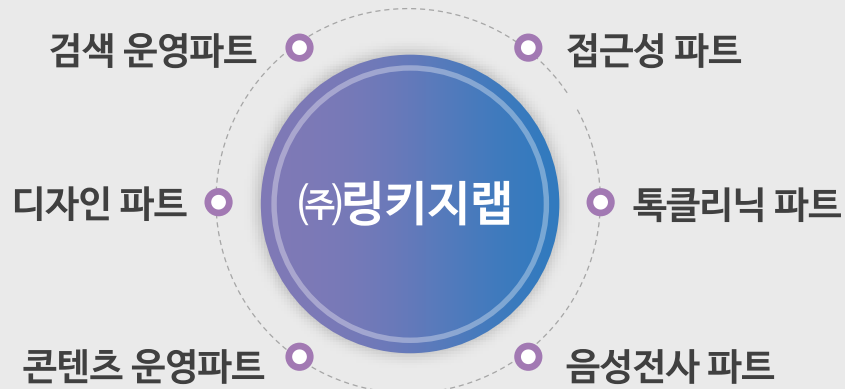


추가로 장애인  
고용 확대



“  
장애, IT업무를 통해  
또 다른 기회를 연결하다  
”

카카오에서 더 많은 장애인에게  
IT 직무를 제공하기 위해 자회사형 표준사업장  
(주)링키지랩 설립



# Linkage Lab

a kakao company

(주)링키지랩



### 음성전사직 직무개발 통해 발달장애인 IT 업계 진출

 음성전사직 소리를 표기하는 업무

반복적이고 집중력을 필요로 하는 일에 컴퓨터 사용이 가능한 발달장애인을 위한 직무 마련

### 서울발달장애인훈련센터를 통한 맞춤형 훈련 진행

초급직무 위주로 진행



인성훈련



일반사무  
업무



맞춤훈련  
뉴스를 듣고  
텍스트 전환하기 등

직무 교육과정 개설

(주)링키지랩 설립

직무 확대

맞춤훈련

고용확대 및 신규사업

# Linkage Lab

a kakao company

(주)링키지랩

장애 인구의 70% 이상인 **장년·고령장애인!**  
비슷한 연배나 고령 어르신들보다



사회복지문제를 예방하고  
**장년장애인의 새로운 직업영역 개발**

# 실버케어매니저, 어떻게 일하고 있나요?

추천! 장애인 유망직종



## | 성과와 앞으로의 과제

사회 복지  
.....  
무연고 사망 등 사회문제 예방



소외계층 고용  
.....  
장년장애인 일자리 창출

지자체 장년장애인 특화 일자리로 확산 시, 100만 이상의 대규모 일자리 창출

30년 전 구두제조 업체에 다수 근무했던 청각장애인이  
이전 경험 살려 재취업!



고객발 실측



가죽재단



고객의 발에 맞게  
구두의 모형을 디자인



물품검수  
포장



재봉





“장애인 수제화 제조업체에서”  
청각, 지체장애인 다수 근무



## | 성과 및 의의



장년 청각장애인에게 전문 기술인으로서 재취업 기회 제공

30년 전, 손재주가 좋은 청각장애인이 많이 진출했던 직무 중 하나



수제구두 제작에 관심 있는 청년장애인 양성 및 신규채용, 창업 가능

## 차를 이해하고 차를 이용해 최고의 부가가치를 창출해내는 차 관련 직무 전문가

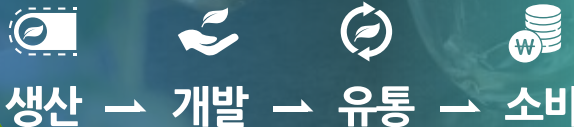
### 티 마스터

차의 특징과 의미,  
문화와 역사를 이해하고  
차 관련 전체 직무 전문가  
(티 전문점 운영)

### 티 블렌더

허브와 향료 등을 활용하여  
새로운 차를 개발  
(신메뉴 개발)

### 차를 다루는 전체 직무



### 티 소믈리에

차의 향과 맛을 감별, 평가  
(티 제조, 티 음료 추천)

### 티 에듀케이터

티를 소재로 하여  
어린이 교육 프로그램을 운영

## e러닝을 포함한 교육산업분야로의 장애인 신규 직무



섬세하고 꼼꼼한 관리 능력을 갖춘 여성장애인 적합



# 이러닝컨설턴트, 어떻게 일하고 있나요?

추천! 장애인 유망직종



성과와  
앞으로의 과제

- 여성장애인, 특히 경력단절 여성장애인의 새로운 직업영역 개발  
- 재택근무로 구현, 직장생활 경험 + 자녀양육 경험을 활용 가능
- 이러닝 및 오프라인 교육분야(학원) 최초의 여성장애인 직무개발사례
- 구직자의 직무능력을 높이기 위한 맞춤형 훈련 필요



- 조립 및 분해하는 일에 대한 관심
- 근무지가 매일 바뀌므로 독립적인 대중교통 이용
- 자전거 부품을 다루기 위한 손 기민성, 눈 손 협응력
- 자전거 수리 공정을 파악하기 위한 인지능력

## 바퀴 수리하기



바퀴 분해



튜브 제거 및 교체



바람 주입



바퀴 장착

\* 작업빈도 가장 높음

# 자전거정비사, 어떻게 일하고 있나요?

추천! 장애인 유망직종



드림앤바이크 협동조합\* 소속되어  
수원시 '자전거 이동수리센터'에서 근무

\* 주민 권익 및 복리증진 사업 수행,  
취약계층 일자리 제공 등 사회적협동조합



지원고용 활용하여 3주간 현장훈련



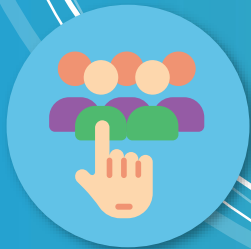
잡매니저 배치하여 지속적인 고용관리



기업의 사회적 가치 실현의 첫걸음

“ 장애인 고용 ”

함께 하면 길이 보입니다



감사합니다